

**Кудряшов Никита Сергеевич,**

Аспирант 1-го курса

Московский университет им. С.Ю. Витте

Управляющий директор

Банк ВТБ (ГО РБ)

## **ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА МЕТОДЫ И СПОСОБЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

**Аннотация.** В данной статье автор исследует влияние цифровизации на методы и способы управления проектами в современных организациях. Целью исследования является выявление основных изменений и преимуществ, которые цифровизация приносит в управленческие процессы проектов, а также определение эффективных методов и инструментария для адаптации к цифровой среде.

Статья актуальна, так как современные организации сталкиваются с высокой степенью конкуренции и необходимостью быстрой адаптации к переменам.

В ходе исследования были использованы различные методы, в том числе анализ научной литературы, обзор цифровых решений.

Основными результатами статьи являются следующие: цифровые инструменты обеспечивают более широкий доступ к информации и возможность ее быстрого обмена, что способствует более эффективному сотрудничеству между участниками проекта; цифровизация позволяет увеличить прозрачность и контроль над выполнением проектов, что в свою очередь повышает их успех и уменьшает вероятность неудачи.

**Ключевые слова:** ИТ-проект, цифровая экономика, информационные технологии, управление, цифровая трансформация, цифровизация.

**Annotation.** In this article, the author examines the impact of digitalization on project management methods and methods in modern organizations. The purpose of the study is to identify the main changes and benefits that digitalization

brings to project management processes, as well as to identify effective methods and tools for adapting to the digital environment.

The article is relevant because modern organizations face a high degree of competition and the need to quickly adapt to changes.

During the research, various methods were used, including the analysis of scientific literature, a review of digital solutions.

The main results of the article are as follows: digital tools provide wider access to information and the possibility of its rapid exchange, which contributes to more effective cooperation between project participants; digitalization allows for increased transparency and control over the implementation of projects, which in turn increases their success and reduces the likelihood of failure.

**Keywords:** IT project, digital economy, information technology, management, digital transformation, digitalization.

### **Введение**

Анализируя развитие управления проектами, легко заметить его многопоточность и многоаспектность. Кроме того, темы исследований в этой области связаны с текущими или актуальными темами исследований в управлении, что является результатом предположения о том, что проекты соответствуют условиям организации, в которой они выполняются. Поэтому не удивительно, что интерес к новым технологиям и цифровой трансформации выражается и в исследованиях в области управления проектами. Процессы цифровой трансформации вдохновляют на актуальные исследования изменений в управлении проектами.

Цифровая трансформация - интересное явление, широко обсуждаемое не только на научных конференциях и в СМИ, но и на корпоративных мероприятиях и неформальных встречах. Последний всплеск внедрения цифровых технологий привлек внимание к этой теме. Цифровая трансформация затрагивает практически все сферы жизни. Ее влияние на управление организациями изучалось во многих исследованиях, которые рассматривали ее как стимул для изменений, позволяющий компаниям

использовать новые возможности, интегрировать цифровые технологии и бизнес-процессы, а также реконструировать и улучшать их. Однако цифровая трансформация не связана только с новыми технологиями и стратегическими изменениями в организациях, она также касается сфер коммуникации, инноваций, организационных и индивидуальных компетенций.

В научных исследованиях помимо продуктов и технологий активно рассматриваются такие объекты, как предпринимательство, цифровое поколение, бизнес-модели и экосистемы.

## **Основная часть**

Интерес к управлению проектами растет с каждым годом во всех областях деятельности. Это неудивительно, ведь история полна потрясающих проектов, которые до сих пор являются яркими примерами проектного менеджмента, такими как Великая Китайская стена, Египетские пирамиды, Тадж-Махал, Колизей и многие другие. Эти проекты были столь успешными, что продолжают вдохновлять нас спустя сотни и тысячи лет. Таким образом, управление проектами сопутствовало человечеству на протяжении всей его истории.

Наука и методология управления проектами совершенствовались на протяжении многих веков. Она включает в себя использование знаний, методов, навыков и инструментов для управления проектом, в ходе которого планируются и реализуются проектные требования, учитывая такие факторы, как содержание, качество, расписание, бюджет, ресурсы и риски. Историческое развитие этой дисциплины связано со работами классиков традиционного менеджмента, включая Г. Гантта, А. Файоля и Ф. Тейлора.

На сегодняшний день важно понимать, что управленческая парадигма сдвинулась в сторону цифровизации. Но что такое?

Предыдущие исследования и их обзор указывают на множество существующих определений цифровой трансформации. Некоторые исследователи указывают, что это цифровые технологии для радикального повышения производительности или сферы деятельности предприятия. Другие дают более сложное определение: эволюционный процесс, в котором организации реагируют на изменения в окружающей среде, используя цифровые технологии для улучшения бизнес-моделей, операционных процессов и создания ценности для клиентов. Подробный обзор существующих определений был обобщен G. Vial. Автор в качестве заключения предлагает собственное комплексное определение: цифровая трансформация – это процесс, в котором цифровые технологии играют центральную роль как в создании, так и в укреплении прорывных изменений, происходящих в отрасли и в обществе

Разобравшись в терминологии важно понять, что привнесла цифровизация в управление современными проектами.

Одним из основных преимуществ цифрового менеджмента является возможность быстро и эффективно адаптироваться к изменяющимся условиям. С помощью цифровых инструментов участники проекта могут быстро реагировать на изменения в процессе выполнения задач, а также быстро перераспределять ресурсы, чтобы максимально эффективно использовать их.

Разработка цифровой стратегии компании, эффективные цифровые платформы и технологии, адаптация проектной команды и руководителя (приобретение новых знаний, навыков и опыта), теоретическое осмысление и формирование методологии цифрового менеджмента — составляющие новой идеологии проектного менеджмента в будущем. Цифровой менеджмент в проектах касается не только организационных изменений, но и трансформации самого проекта.

Новое поколение потребителей становится избирательным и требовательным к удовлетворению своих персональных ожиданий. С применением инструментов цифрового менеджмента конечный продукт становится более персонализированным. Например, анализ больших данных может быть направлен для создания инновационных предложений с уникальными свойствами, так, потребитель может получать те характеристики продукта, которые важны именно для него. Здесь важно подчеркнуть, что внедрение цифрового менеджмента работает и на снижение стоимости разработки проекта. Высвобождаются человеческие ресурсы, сокращается время на внесение изменений в проект.

Цифровой менеджмент проектов позволяет значительно упростить и ускорить многие процессы, связанные с управлением проектами. Он также обеспечивает более точную и своевременную информацию для принятия решений и повышает эффективность работы команды. Управление проектами — это методология организации, планирования, управления, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов в течение проектного цикла, направленное на эффективное достижение его цели путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов и объема работ, стоимости, времени, качества и удовлетворения участников проекта.

Можно выделить следующие основные преимущества цифрового менеджмента в управлении проектами:

Улучшение коммуникации. Цифровые инструменты и технологии упрощают коммуникацию в команде и между проектными участниками. Кроме того, электронная почта, чаты и другие цифровые инструменты позволяют быстро и эффективно обмениваться информацией и данными.

Управление задачами. Цифровые инструменты позволяют создавать, назначать и отслеживать задачи на протяжении всего проекта. Это помогает участникам проекта понимать свои задачи и сроки их выполнения, а также оценивать их эффективность.

Ускорение процессов. Цифровой менеджмент проектов позволяет сократить время выполнения задач, упростить процессы и повысить эффективность работы команды.

Улучшение качества работы. Цифровые инструменты и технологии позволяют участникам проекта более точно и своевременно получать информацию, что повышает качество работы и способствует принятию правильных решений.

Для эффективного управления проектами используются различные цифровые инструменты и технологии. Некоторые из наиболее популярных инструментов включают в себя: – системы управления проектами (Project Management Systems). Эти системы позволяют управлять всеми аспектами проекта, включая назначение задач, установление сроков, распределение ресурсов, контроль бюджета и т. д. Системы управления проектами позволяют легко отслеживать прогресс проекта и реагировать на изменения в процессе его выполнения.

- онлайн-коллаборативные платформы (Online Collaborative Platforms). Эти платформы позволяют участникам проекта работать вместе в реальном времени независимо от расположения. Они также могут предоставлять возможность для обмена файлами и комментирования документов;

- программное обеспечение для управления ресурсами (Resource Management Software). Это ПО позволяет управлять ресурсами проекта, включая финансовые и человеческие ресурсы. Это удобно для контроля бюджета проекта и распределения ресурсов между участниками проекта;

- инструменты управления временем (Time Management Tools). Эти инструменты позволяют участникам проекта эффективно планировать свое время и сроки выполнения задач. Они могут включать в себя такие функции, как таймеры, напоминания и пр.;

- Backlog является универсальным инструментом управления проектами с мобильными приложениями, разработанными и созданными

для команд разработчиков и межфункциональных команд. Позволяет управлять проектами и обновлять их с мобильного устройства в любом месте;

– Nive — осуществляет управление проектами, поддерживает несколько макетов проектов. Функционал для планирования времени команды на текущие и будущие проекты, возможность отправлять сообщения группам или лицам, позволяет автоматизировать рабочие процессы, отследить время и карточки действия. Имеет функции обмена файлами, их можно загружать непосредственно в задание, проект или сообщение.

– Oracle NetSuite — позволяет руководителям и членам команды сотрудничать над проектами и постоянно поддерживать текущее состояние проекта, предоставляя возможность менеджерам заранее выявлять и решать потенциальные проблемы с каждой задачей;

– Trello — это гибкое, простое в использовании web-решение для управления проектами, идеально подходит для любой компании любого размера команды. Его можно использовать на ПК и в мобильных телефонах, поддерживает браузеры Chrome, Firefox, IE и Safari. В Trello используется парадигма управления проектами, известная как канбан.

Применение цифрового менеджмента способствует не только сохранению существующих конкурентных преимуществ, но и обретению новых, высокотехнологичных.

Таким образом, цифровой менеджмент является важным инструментом в управлении проектами, который позволяет участникам проекта лучше организовать свою работу, контролировать бюджет и ресурсы, а также быстро адаптироваться к изменяющимся условиям. Однако, для того чтобы добиться успеха проекта, важно правильно настроить цифровой менеджмент и управлять им опытными специалистами. При использовании цифрового менеджмента в управлении проектами необходимо учитывать ряд факторов, которые могут повлиять на его

эффективность. Например, важно правильно организовать обмен информацией между участниками проекта и заказчиком, чтобы избежать возможных ошибок и пропусков. Также важно учитывать, что цифровые инструменты не могут полностью заменить человеческий фактор в управлении проектами. Несмотря на то, что цифровые инструменты могут значительно упростить процессы управления проектами, они не могут заменить человеческий опыт, интуицию и креативность.

### **Заключение**

Цифровая трансформация является одним из важных явлений, рассматриваемых как решающий фактор, формирующий современное управление проектами, не только в отношении процессов или методов, но и в широком экономическом и социальном контексте.

На основе обобщения результатов представленного эмпирического исследования можно обратиться к вопросу о влиянии цифровой трансформации в двух аспектах: трансформации, то есть изменении и его реализации в организации, а также в результате изменений, связанных с цифровизацией продуктов и процессов, в виде автоматизации, новых технологий удаленной совместной работы, доступа к данным или доступа к рабочим ресурсам.

Несомненно, это открывает широкое поле для обсуждения результатов таких изменений применительно к управлению проектами как с «жесткой» точки зрения инструментов или оптимизации процессов, так и с «мягкой» точки зрения командного взаимодействия, новых ролей и практики управления.

Как следствие, изменения приводят и к ожидаемым положительным эффектам (сокращение сроков, эффективность реализации проекта), и к отрицательным, например, связанным с появлением новых рисков.

Развитие цифровых технологий, растущий спектр применения решений на основе искусственного интеллекта и автоматизация процессов оказывают влияния на управление организацией в целом.

Управление проектами в новых изменяющихся условиях будет в центре внимания на ближайшие годы.

### Список литературы

1. Калязина Е. Г. Цифровой менеджмент в управлении проектами // Креативная экономика. — 2021. — Том 15. — № 12. — С. 4747–4766.
2. Кузнецов Н. В., Лизяева В. В. Управление проектами цифровизации: методологический, организационный и финансовый аспекты // Фундаментальные исследования. — 2020. — № 2. — С. 32–37.
3. Михненко П. А. Цифровой менеджмент: модели развития концепции // Инновации в менеджменте. — 2020. — № 3(25). — С. 30–39.
4. Шева Г., Хюзиг С., Гумерова Г. И., Шаймиева Э. Ш. Менеджмент организаций цифровой экономики: учебное пособие. — М: КНОРУС, 2021. — 302 с.
5. Демидова Н.Н., Зулхарнаева А.В., Лобжанидзе Н.Е. Теоретические и прикладные аспекты оценки эффективности деятельности профессиональных педагогических ассоциаций в России // Вестник Мининского университета. 2022. Т. 10. No 4. С. 2.
6. Кузовкова Т.А., Шаравова М.М., Алмаева О.П. Повышение качества бизнеса инфокоммуникационных компаний на основе персонифицированной модели // Век качества. 2022. No 2. С. 77-99. – Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2022/222005.pdf> (дата обращения: 25.03.2023).
7. Сергеева В.С., Бысова Т.В., Смирнов В.А., Поначугин А.В. Проблемы

развития электронной коммерции // Экономика и управление:  
проблемы, решения. 2022. Т. 1. No 10 (130). С. 94-98.