

Валентин Сергеевич Кыров

Магистрант, Донской государственный технический университет, РФ, г.Ростов-на-Дону

РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОЙ ТЕХНИКИ ДЛЯ ПОКОЛЕНИЯ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА

Аннотация. В условиях современной цифровизации общества возрастает роль информационных технологий во всех сферах жизни, что приводит к увеличению числа используемых цифровых устройств среди различных социальных групп, включая людей старшего возраста. Данная тенденция актуализирует проблему цифрового неравенства, особенно остро проявляющуюся в старших возрастных группах населения. Целью настоящего исследования является анализ ситуации цифрового неравенства в Российской Федерации среди лиц в возрасте 50 лет и старше.

Abstract. In the conditions of modern digitalization of society, the role of information technologies in all spheres of life is increasing, which leads to an increase in the number of digital devices used among various social groups, including older people. This trend actualizes the problem of digital inequality, which is especially acute in older age groups of the population. The purpose of this study is to analyze the situation of digital inequality in the Russian Federation among people aged 50 and older.

Введение. В рамках исследования рассматриваются особенности использования цифровых технологий данной возрастной группой, а также существующие инициативы по повышению их цифровой грамотности и информированию о безопасном использовании цифровых устройств. В процессе исследования применялись методы анализа научных публикаций и информационных материалов, посвященных проблемам цифрового неравенства и цифровой грамотности, размещенных в сети Интернет. В частности, были проанализированы статьи из научных электронных библиотек и специализированных онлайн-ресурсов, посвященных вопросам информационных технологий и социальной информатики. Для оценки

актуальности проблемы также использовались статистические данные и аналитические обзоры рынка информационной безопасности. Исследование выявило, что проблема адаптации людей старшего возраста к цифровым технологиям сохраняет свою остроту. Недостаточное понимание принципов работы цифровых устройств может приводить к имущественному, моральному и репутационному ущербу, что подтверждается данными о росте киберпреступности, жертвами которой становятся пожилые люди.

Отмечается возрастной фактор цифрового разрыва, обусловленный различиями в мотивации, навыках и возможностях освоения цифровых технологий в разных возрастных группах [Груздева, 2022]. Существующие инициативы по повышению цифровой грамотности пожилых людей, такие как «Школы третьего возраста» и проект «Азбука Интернета», носят преимущественно локальный и недостаточно систематический характер, что ограничивает их эффективность в масштабах страны.

Ключевые слова: цифровое неравенство, пожилые люди, цифровые технологии, кибербезопасность, обучение цифровой грамотности.

Keywords: digital inequality, older people, digital technologies, cybersecurity, digital literacy training.

Основная часть. В последние годы проблема цифрового неравенства по возрастному признаку приобретает все большую социальную значимость и практическую актуальность [Груздева, 2022]. Глобальные геополитические вызовы, а также ускоренная цифровизация различных сфер жизни в Российской Федерации, оказывают влияние на данную проблему, усугубляя риски для социально уязвимых групп населения, в частности, пожилых людей. По данным информационно-аналитического портала TAdviser, рынок информационной безопасности в России демонстрирует рост, что, с одной стороны, свидетельствует о внимании к вопросам кибербезопасности, но, с другой стороны, подчеркивает актуальность угроз в цифровой среде. По данным

информационных агентств(ссылка), только в Москве за 2023 год жертвами кибермошенничества стали более десяти тысяч пенсионеров, что свидетельствует о высокой уязвимости данной возрастной группы перед киберпреступниками.

При этом, наблюдается рост интереса людей старшего возраста к использованию цифровых устройств [2]. Однако, данный интерес часто носит импульсивный характер и может снижаться при столкновении с первыми трудностями. Психологический барьер перед освоением новых технологий является распространенным явлением среди пожилых людей и проявляется в различных формах: от агрессивной реакции на неудачи до избегания взаимодействия с цифровыми устройствами. Среди основных причин такого "цифрового страха" выделяют: нежелание осваивать новую информацию, непонимание принципов работы устройств, чувство цифровой небезопасности, а также опасения повредить сложную технику. Эти факторы можно объединить в термин «техностресс», который помимо вышеописанных факторов может вызывать различные психосоматические симптомы: головные боли, боли в теле, раздражение и фрустрацию.

Проблема цифрового неравенства по возрастному признаку не является новой, и вопросы техноэджизма (дискриминации по возрасту в цифровой сфере) обсуждались еще в 2015-2017 гг., с распространением высокоскоростного мобильного интернета и ростом числа пользователей старшего возраста, использующих преимущественно мессенджеры. Возникающие проблемы часто решались с помощью близких или специалистов сервисных центров, что не способствовало формированию самостоятельных навыков у пользователей. Также, такие пользователи являются зависимыми от более компетентных, что проявляется в ситуациях, в которых люди, обращаясь к мастерам по ремонту техники, оплачивают услуги сильно дороже, чем это может стоить на самом деле, поскольку мастер в силу незнания клиентом предметной области может

манипулировать информацией в свою пользу и формировать цены за услуги по своим правилам.

Начиная с 2015 года в различных регионах России начали появляться образовательные инициативы для пожилых людей, такие как «Школы третьего возраста» или «Академии серебряного возраста». Данные частные и муниципальные организации реализовывали программы досуга, культурного и физического развития, а также предлагали компьютерные курсы, направленные на освоение базовых навыков работы с персональным компьютером. Однако, охват данных курсов был ограниченным, а количество организаций остается незначительным [Груздева, 2022]. Также существуют отдельные инициативы профильных организаций, например, «Библиотечная школа цифровой грамотности», ориентированная на специалистов библиотечного дела.

Среди государственных инициатив стоит отметить «Школу от Лиги безопасного интернета», доступную широкой аудитории, однако ориентированную на пользователей с уже сформированным представлением о работе с цифровыми технологиями. Проект «Азбука Интернета» от Ростелеком представляет собой более адаптированный подход, включающий офлайн-обучение с участием волонтеров и бумажное учебное пособие. Тем не менее, эффективность данных инициатив в отношении наиболее уязвимой группы пожилых людей, испытывающих первичный цифровой барьер, остается недостаточной. Большинство существующих программ ориентированы на тех, кто уже проявил активность в освоении цифровых технологий [2].

Таким образом, необходимо разработать и внедрить комплекс мер, обеспечивающих системный подход к адаптации людей старшего возраста к современным цифровым технологиям. Данный подход должен учитывать психологические особенности и образовательные потребности данной возрастной группы, а также обеспечивать формирование не только базовых

цифровых навыков, но и осознанного отношения к цифровой безопасности. Реализация таких мер позволит снизить риски цифровой исключенности и повысить качество жизни пожилых людей в современном цифровом обществе, а также минимизировать потенциальные угрозы киберпреступности и финансового мошенничества в отношении данной социальной группы [3].

Список литературы

1 Груздева, М. А. Возрастной фактор цифрового разрыва: грани неравенства [Электронный ресурс] / М. А. Груздева // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2022. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozrastnoy-faktor-tsifrovogo-razryva-grani-neravenstva> (дата обращения: 11.01.2025).

2 Ликбез XXI века: как повысить информационную грамотность пожилых людей [Электронный ресурс] // Фонд 60+. – 2024. – URL: <https://fond60.ru/news/likbez-xxi-veka-kak-povysit-informatsionnuyu-gramotnost-pozhilykh-lyudey/> (дата обращения: 11.01.2025).

3 Потери от киберпреступности [Электронный ресурс] // TAdviser. – 2025. – URL: https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9F%D0%BE%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8_%D0%BE%D1%82_%D0%BA%D0%B8%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%BF%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8 (дата обращения: 11.01.2025).