

Даниил Вячеславович Посохов

Донской Государственный Технический Университет (ДГТУ), г. Ростов-на-

Дону, Россия

danya.posokhov.01@gmail.com

РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПОВЫШЕНИИ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Аннотация. В статье рассматривается применение технологий искусственного интеллекта (ИИ) для повышения уровня финансовой грамотности населения. Анализируется текущее состояние финансовой осведомленности в России, выявляются ключевые проблемы традиционных методов обучения. Рассмотрены возможности ИИ, такие как персонализация образовательного процесса, использование виртуальных ассистентов и анализ данных для адаптации учебных материалов под потребности пользователей.

Ключевые слова: Финансовая грамотность, искусственный интеллект, персонализация обучения, обработка естественного языка, анализ данных, адаптивное обучение.

Abstract. The article discusses the application of artificial intelligence (AI) technologies to improve the level of financial literacy of the population. It analyzes the current state of financial awareness in Russia and identifies key problems of traditional teaching methods. The article considers AI capabilities such as personalization of the educational process, use of virtual assistants and data analysis to adapt educational materials to the needs of users.

Key words: Financial literacy, artificial intelligence, personalized learning, natural language processing, data analytics, adaptive learning.

Введение

Финансовая грамотность является важнейшей составляющей экономического благополучия граждан, однако уровень финансовой осведомленности в России остается недостаточно высоким. Согласно

исследованиям, многие россияне сталкиваются с трудностями при управлении личными финансами, планировании бюджета, оценке кредитных предложений и инвестировании.

Традиционные методы обучения финансовой грамотности, такие как лекции, семинары и учебные пособия, не всегда эффективны, так как они не учитывают индивидуальные особенности восприятия информации. В этом контексте искусственный интеллект (ИИ) представляет собой перспективный инструмент для персонализации и автоматизации образовательного процесса. В данной статье рассматриваются возможности применения ИИ в обучении финансовой грамотности и примеры его успешной реализации.

1. Проблема: Низкий уровень финансовой грамотности в России

1.1 Ключевые показатели финансовой грамотности

Анализ динамики показателей за последние годы показывает умеренный рост уровня финансовой грамотности среди россиян, однако ряд важных аспектов остается проблемными. Согласно исследованию Центрального банка РФ [1], в 2022 году:

- Лишь 30% опрошенных умеют рассчитывать простой процент, что остается на уровне 2017 года.
- Понимание сути ссудного процента снизилось с 76% в 2020 году до 75% в 2022 году.
- 81% россиян понимают суть инфляции, что является положительной динамикой (+3% за 5 лет).
- Только 51% респондентов осведомлены об организациях, занимающихся защитой прав потребителей на финансовом рынке, что свидетельствует о низком уровне знания своих прав.

Эти данные иллюстрирует Рисунок 1, где показана динамика ключевых показателей финансовой грамотности в России с 2017 по 2022 годы.

Данные в % от всех опрошенных

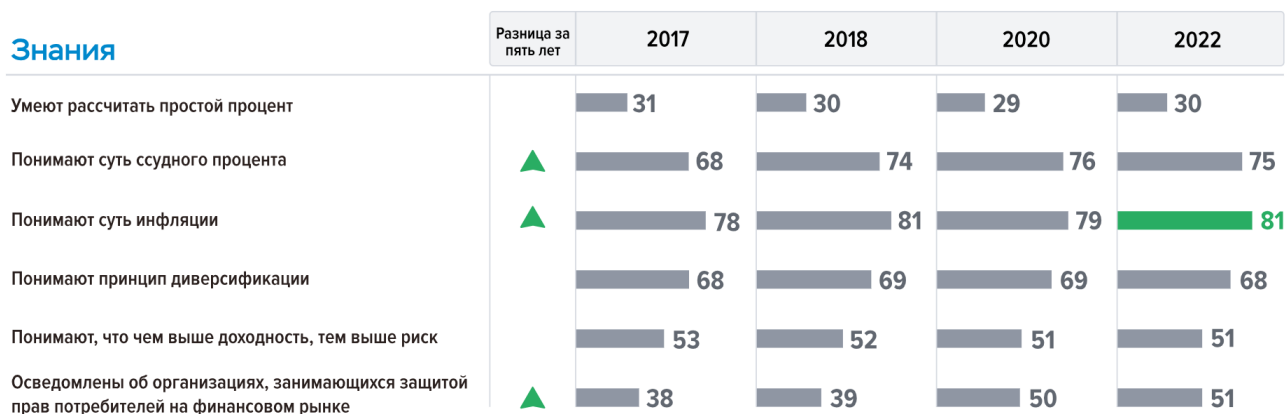


Рисунок 1 - Динамика ключевых показателей финансовой грамотности.

1.2 Индекс финансовой грамотности в России

Показатель общего уровня финансовой грамотности в России также демонстрирует постепенный рост. Согласно данным НАФИ [2], индекс финансовой грамотности увеличился с 12,12 в 2018 году до 12,79 в 2022 году. Однако этот рост нельзя назвать значительным, поскольку за 4 года показатель увеличился менее чем на 0,7 пункта. Это указывает на необходимость активных мер по повышению финансовой грамотности среди населения, включая внедрение инновационных образовательных технологий.

Визуально этот рост представлен на Рисунке 2, который отражает динамику индекса финансовой грамотности в России за 2018–2022 гг.

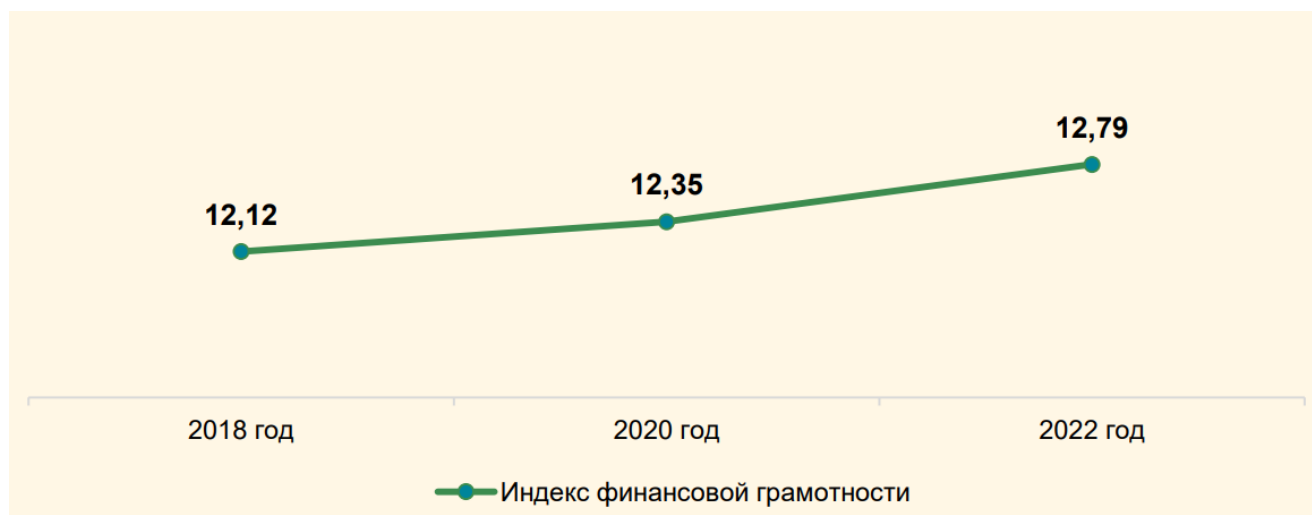


Рисунок 2 - Динамика Индекса финансовой грамотности в 2018–2022 гг.

1.3 Основные проблемы и вызовы

Несмотря на положительную динамику, остаются значительные пробелы в финансовых знаниях населения:

- Недостаточное понимание кредитных обязательств – низкий процент россиян умеет правильно рассчитывать кредитные ставки, что приводит к высокой закредитованности.
- Низкая осведомленность о правах потребителей – менее половины граждан знают, какие организации занимаются защитой их интересов в финансовой сфере.
- Отсутствие навыков управления личным бюджетом – менее 50% россиян ведут учет своих доходов и расходов.

Таким образом, для повышения уровня финансовой грамотности в стране необходимо использовать новые методы обучения, среди которых особую роль может сыграть применение искусственного интеллекта.

2. Роль искусственного интеллекта в повышении финансовой грамотности

2.1 Проблемы традиционного обучения финансовой грамотности

Несмотря на рост образовательных инициатив, более 50% россиян не могут правильно рассчитать процент по кредиту или оценить выгодность вложений.

Основные проблемы традиционного обучения:

- Низкая вовлеченность – сложность удержания внимания.
- Отсутствие персонализации – курсы не учитывают уровень знаний.
- Ограниченный доступ к экспертам – консультации дороги, а информация в интернете противоречива.

ИИ помогает решить эти проблемы, предлагая адаптивные, интерактивные и доступные форматы обучения.

2.2 Доказательства эффективности ИИ в образовании

ИИ уже доказал свою эффективность в образовательных технологиях:

- Исследование McKinsey (2023): адаптивные ИИ-системы ускоряют усвоение материала на 30-50%. [3]
- Данные ВШЭ: студенты с ИИ-помощниками на 20% лучше справляются с тестами. [4]

Эти данные подтверждают, что ИИ повышает доступность и качество образовательных программ.

3. Как ИИ решает задачи финансового обучения

Учитывая доказанную эффективность ИИ в образовании, рассмотрим, как именно эти технологии могут быть применены в обучении финансовой грамотности.

1. Персонализация:

- Адаптация заданий под уровень знаний пользователя.
- Рекомендация подходящих материалов и форматов обучения.
- Интеллектуальные напоминания о важных финансовых событиях.

2. Виртуальные ассистенты (NLP):

- Простым языком объясняют сложные финансовые термины.
- Отвечают на вопросы пользователей в режиме реального времени.
- Помогают в расчетах (налоги, проценты, инвестиционные риски).

3. Анализ данных:

- Определяет пробелы в знаниях пользователей.
- Позволяет разрабатывать учебные программы, соответствующие реальным потребностям.
- Оценивает эффективность различных методов обучения.

Выводы

Искусственный интеллект имеет огромный потенциал в обучении финансовой грамотности. В России, где у многих людей недостаточно знаний в области финансов, интеллектуальные технологии могут повысить доступность и эффективность образовательных программ. Использование персонализированных алгоритмов, чат-ботов и анализа данных позволяет

обучать людей быстрее, понятнее и удобнее, делая ИИ важным инструментом в сфере финансового образования.

Таким образом, ИИ не только упрощает процесс обучения, но и делает его более адаптивным, персонализированным и эффективным, что подтверждается успешными кейсами в России и мире.

Список литературы

1. Центральный банк Российской Федерации. Финансовая грамотность населения России – 2022 [Электронный ресурс]. – URL: https://www.cbr.ru/analytics/szpp/fin_literacy/fin_ed_4/ (дата обращения: 24.03.2025).
2. Национальное агентство финансовых исследований (НАФИ). Индекс финансовой грамотности россиян – 2024 [Электронный ресурс]. – URL: <https://nafi.ru/upload/iblock/b34/b3472e3a7037f1dc5cbacc9d7b2a25c6.pdf> (дата обращения: 24.03.2025).
3. McKinsey & Company. The future of AI in education [Электронный ресурс]. – URL: <https://weproject.media/articles/detail/obrazovanie-pokoleniya-alfa-kak-iskusstvennyu-intellekt-prognoziruet-uspekhi-uchenikov/> (дата обращения: 24.03.2025).
4. Высшая школа экономики (НИУ ВШЭ). Искусственный интеллект в обучении: перспективы и вызовы [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.hse.ru/news/edu/949901938.html> (дата обращения: 24.03.2025).