

**Андреева Диана Юрьевна**

студентка Института управления и права, Херсонский государственный педагогический университет,  
РФ, г. Херсон

## **ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН НА МЕСТНОМ УРОВНЕ: РОЛЬ И МЕСТО ИНСТИТУТА ОБРАЩЕНИЙ**

**Аннотация:** в статье рассматривается один из способов участия граждан в государственном управлении — направление обращений в органы местного самоуправления на примере города Тюмени. Предлагаются меры по улучшению законодательства в области обращений граждан на местном уровне и изучается возможность внедрения электронных обращений граждан.

**Ключевые слова:** обращения граждан, взаимодействие, орган местного самоуправления, эффективность.

**Abstract:** the article considers one of the ways of citizens' participation in public administration — sending appeals to local governments on the example of the city of Tyumen. Measures are proposed to improve legislation in the field of citizens' appeals at the local level and the possibility of introducing electronic appeals of citizens is being studied.

**Keywords:** citizens' appeals, interaction, local government, efficiency.

Защита прав граждан на местном уровне является важным аспектом обеспечения справедливости и законности в обществе. Один из ключевых инструментов, который обеспечивает гражданам возможность защиты своих прав и интересов, является институт обращений. В данной статье рассматривается роль и место института обращений в защите прав граждан на местном уровне.

Институт обращений представляет собой механизм, который позволяет гражданам обращаться к органам власти с жалобами, просьбами или предложениями по вопросам, касающимся их прав и интересов. Роль института обращений заключается в обеспечении доступности и прозрачности процедуры обращения граждан к органам власти, а также в обеспечении эффективного рассмотрения и урегулирования возникающих конфликтов.

Основные функции института обращений включают в себя следующее:

1. Предоставление гражданам возможности высказать свои проблемы и предложения органам власти.
2. Помощь гражданам в защите и восстановлении их прав и интересов.
3. Обеспечение контроля за деятельностью органов власти и их соблюдением законности.

Институт обращений играет ключевую роль в системе защиты прав граждан на местном уровне. Он служит связующим звеном между гражданами и органами власти, обеспечивая их эффективное взаимодействие. Этот институт помогает укрепить доверие граждан к властям и повысить их ответственность перед обществом.

Эффективность работы института обращений граждан зависит от его доступности, прозрачности и оперативности. Для того чтобы граждане могли эффективно взаимодействовать с органами власти, необходимо обеспечить удобные способы подачи обращений и гарантировать быстрое рассмотрение и решение возникающих вопросов.

Создание правового государства невозможно без признания прав и свобод человека, уважения к закону и формирования гражданского общества. В современном мире развитые страны всё чаще подчёркивают необходимость создания эффективного правового института, который будет способствовать диалогу между государством и обществом. [1, с 90].

Центр обращений граждан является одним из основных юридических учреждений, которое является наиболее эффективным способом взаимодействия между государством и обществом.

Изучая юридическое понятие центра обращений граждан, кажется целесообразным дать ясное определение данному правовому явлению<sup>1</sup>.

В сфере конституционного права ученые-юристы активно обсуждают роль института обращений граждан. Различные исследователи оценивают его важность и место в научной системе по-разному.

Обращения граждан представляют собой сложный юридический механизм, который регулируется как национальным, так и международным законодательством. Этот механизм дает гражданам право обращаться к государственным органам и органам местного самоуправления устно или письменно для защиты и осуществления своих прав и законных интересов [2, с 14].

В России сейчас действует Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан», который регулирует вопросы, связанные с обращениями граждан. Закон определяет, что представляет собой обращение граждан, как оно должно рассматриваться и в какие сроки.

Письменные обращения должны быть зарегистрированы в течение трёх дней после их получения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом.

Согласно этому же Федеральному закону, письменное обращение, поступившее в компетентный государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу, рассматривается в течение 30 дней с момента его регистрации. Исключения составляют случаи, предусмотренные самим Федеральным законом.

В Постановлении Правительства Тюменской области от 17 марта 2015 года № 84-п «Об особенностях рассмотрения письменных обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Тюменской области» определены специфические правила обработки обращений граждан на региональном уровне. Сроки рассмотрения обращений, установленные этим

---

<sup>1</sup> Явление» (The Happening) — научно-фантастический триллер с элементами хоррора, снятый режиссёром М. Найтом Шьямаланом и вышедший в 2008 году.

постановлением, короче тех, что предусмотрены Федеральным законом № 59-ФЗ.

Согласно пункту 1.1 Постановления № 84-п, письменное обращение должно быть зарегистрировано в течение двух дней с момента его поступления в орган власти. После этого обращение должно быть рассмотрено в течение 25 дней [4, 20].

В Тюмени отсутствует дополнительное законодательство о порядке работы с обращениями граждан.

Для более эффективного регулирования этой области мы предлагаем разработать постановление администрации Тюмени, сокращающее сроки рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления, аналогично исполнительным органам Тюменской области (в соответствии с постановлением № 84-п).

Мы считаем, что это поможет усилить контроль муниципальных служащих над сроками рассмотрения обращений и обеспечит более оперативные ответы от граждан.

Еще один эффективный метод взаимодействия органов местного самоуправления с гражданами — использование электронных коммуникаций.

В условиях стремительного развития информационных технологий институт обращений граждан переходит на новый уровень развития, поскольку цифровые технологии способствуют более эффективному взаимодействию граждан и органов местного самоуправления. В такой ситуации увеличивается важность института обращений граждан в органы местного самоуправления, включая электронный формат.

При обсуждении онлайн-инструментов взаимодействия важно отметить, что жители имеют возможность отправлять запросы через официальные веб-сайты местных органов власти. Кроме того, местные органы власти

разрабатывают и внедряют разнообразные интернет-проекты, которые помогают жителям осуществить своё право на обращение<sup>2</sup>.

Например, при Администрации города Тюмени, создан и успешно функционирует геоинформационный портал «Тюмень — наш дом» [5, с 33],

Жители города Тюмени могут отправлять через него свои обращения, которые касаются актуальных проблем: капитального и текущего ремонта, содержания общего имущества многоквартирных домов, состояния придомовых территорий, текущего содержания и ремонта дорог, наружного освещения, работы остановок общественного транспорта и других подобных вопросов.

На данном интернет-ресурсе<sup>3</sup> уже зарегистрировано свыше 21 тыс. горожан и только за февраль 2017 года органами местного самоуправления в городе Тюмени было решено 107 городских проблем.

Чаще всего местные жители высказывают недовольство из-за недостаточной чистоты на территории дворов и заброшенных автомобилей.

Все обращения, поступающие на геоинформационный портал, направляются в соответствующие органы, где должны быть рассмотрены в течение 8 дней с момента получения. В случае несоблюдения этого срока сотрудники органов должны пояснить причину задержки в решении проблемы.

Мы считаем, что создание онлайн-ресурсов благоприятно влияет на улучшение механизмов обращения граждан к органам местного управления, поскольку они представляют собой эффективный инструмент для установления диалога между жителями и властью. Поэтому для успешного взаимодействия граждан и местных органов власти необходимо активно развивать и поддерживать подобные платформы, способствующие решению общественных проблем в регионе.

---

<sup>2</sup> Обращение — это слово или сочетание слов, называющее того, к кому или чему обращаются с речью.

<sup>3</sup> Интернет-ресурс (синонимы: веб-ресурс, веб-сайт, веб-сервис, сайт) — это совокупность интегрированных средств технического и программно-аппаратного характера, а также информации, предназначенной для публикации во Всемирной паутине.

Помимо традиционного способа обращения в органы местного самоуправления, с развитием информационных технологий граждане могут взаимодействовать через интернет-порталы. Это дает жителям дополнительную возможность влиять на решение социальных вопросов совместно с местными органами власти.

Институт обращений играет важную роль в защите прав граждан на местном уровне, предоставляя им шанс участвовать в принятии решений и отстаивать свои интересы. Для эффективной работы этого института необходимо обеспечить его доступность, прозрачность и оперативность, что способствует укреплению доверия граждан к власти и повышению уровня защиты их прав.

Хорошо организованная работа с обращениями граждан характерна преимущественно для органов местного самоуправления крупных муниципальных образований. В большинстве муниципалитетов Хабаровского края наблюдается недостаток персонала и недостаточное техническое оснащение.

Однако основная проблема не связана с техническими аспектами, а заключается в недостатках нормативно-правовой базы. Федеральное законодательство является недостаточным и устаревшим, а основы делопроизводства нуждаются в обновлении. Органы исполнительной власти муниципалитетов отмечают необходимость создания и использования унифицированного тематического классификатора обращений граждан [6, с 30].

Еще одной проблемой, мешающей улучшить эффективность работы с обращениями граждан, является отсутствие доступа к информации о процессе их обработки. Также необходимо создать независимый орган, который будет заниматься координацией и методическим руководством работы с обращениями граждан. Такая структура могла бы стать верховным органом в процессе рассмотрения обращений граждан в административном порядке. Институт обращений граждан играет важную роль в защите прав граждан на

местном уровне, предоставляя возможность влиять на принимаемые решения и отстаивать свои интересы. Для эффективной работы этого института необходимо обеспечить его доступность, прозрачность и оперативность, что способствует укреплению доверия граждан к органам власти и повышению уровня защиты их прав и интересов. В России институт обращений граждан регулируется Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", который устанавливает процедуру подачи и рассмотрения обращений граждан в государственных органах, органах местного самоуправления и перед должностными лицами.

Обращения граждан — это мощный инструмент взаимодействия с органами власти. Они могут быть разнообразными: письменными или устными, индивидуальными или коллективными, затрагивать самые разные аспекты жизни общества, включая нарушения прав и законных интересов граждан.

Когда граждане обращаются с просьбами или жалобами, важно, чтобы их обращения рассматривались в установленные сроки и по четким процедурам. По окончании рассмотрения каждому гражданину должен быть предоставлен детальный и обоснованный ответ.

Институт обращений граждан играет ключевую роль в защите прав граждан на местном уровне. Он дает возможность каждому высказать свое мнение, высказать предложения и требования по исправлению нарушений их прав и законных интересов. Благодаря этому процессу общественного участия и контроля обеспечивается более прозрачная и ответственная работа органов власти перед гражданами [2, с 90].

Подводя итог, можно утверждать, что улучшение функционирования института обращений граждан и его превращение в эффективный механизм сотрудничества между исполнительной властью и гражданским обществом играют важнейшую роль в процессе современной трансформации государственного и муниципального управления, что имеет критическое значение для укрепления основ государственности в России. Поскольку

взаимодействие между органами местного самоуправления и гражданским обществом находится на стадии развития, каждому, кто стремится к совершенствованию государственного и муниципального управления, необходимо приложить усилия для совершенствования механизмов обращений граждан. Мы считаем, что это будет значительным шагом в сторону демократизации российского государства. Благодаря принципам открытости, доступности и взаимопониманию, власть и гражданское общество находят общий язык, что может способствовать развитию местного самоуправления и созданию благоприятных условий для жизни граждан. Важно понимать, что сотрудничество и партнёрство между государством и обществом способствуют укреплению демократических принципов и содействуют развитию общества в целом.

## Список литературы

1. Лапин А. Е., Борисов Н. И. Обращения граждан как инструмент повышения эффективности взаимодействия населения и власти // Вестник Удмуртского университета. 2020. № 1. С. 90-94.
2. Румянцева В. Г. Институт обращений граждан в органы государственной и местной власти: понятие, сущность, содержание // История государства и права. 2020. № 14. С. 2-4.
3. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // Российская газета. 2020. № 95.
4. Постановление Правительства Тюменской области от 17.03.2020 № 84-п «Об особенностях рассмотрения письменных обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Тюменской области [Электронный ресурс] // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/7200201503200008> (дата обращения: 25.05.2025).
5. Геоинформационный портал «Тюмень — наш дом» [Электронный ресурс] // URL: <http://www.tyumen-city.ru/dom/> (дата обращения: 25.05.2025).
6. Интернет-ресурс «Тюменская область сегодня» [Электронный ресурс // URL: <http://tumentoday.ru/2017/03/05/v-fevrale-portaltyumen-nash-dom-reshi-107-gorodskih-problem/> (дата обращения: 25.05.2025).

Информация о себе: Андреева Д.Ю., +7(990)100-20-34,  
[andreevadiana06@yandex.ru](mailto:andreevadiana06@yandex.ru)