

*Некрасова И.Е. , старший преподаватель кафедры «Теория и история
государства и права»*

Государственный морской университет

Россия, г. Новороссийск

адмирала Ф.Ф. Ушакова

Алёхина А.Н.,

студент,

*3 курс, факультет «Институт морского транспортного
менеджмента, экономики и права»*

Государственное и муниципальное управление

Россия, г. Новороссийск.

Витохина Д.К.,

студент,

*3 курс, факультет «Институт морского транспортного
менеджмента, экономики и права»*

Государственное и муниципальное управление

Россия, г. Новороссийск.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РЕПЕТИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА РЫНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Аннотация. В статье рассмотрены современные теории развития и легализации репетиторской деятельности в РФ, основанные на принципах российской платформы «Госуслуги». Проанализированы актуальные проблемы частных репетиторов, в их числе: некачественное обучение и предоставление данных услуг, теневой сектор экономики, а также проблема правового регулирования в РФ и др. Затронуты проблемы как репетиторы влияют на будущее нашей страны, и нашего подрастающего поколения. Для

устранения вышеперечисленных проблем предложены новые варианты повышения уровня дополнительной образовательной деятельности, а также пополнения государственного бюджета, в их числе легальность и привлечение новых технологичных российских платформ. Приведены примеры успешного развития репетиторской деятельности с использованием инновационных российских технологий.

Ключевые слова: репетиторская деятельность, теневой сектор экономики, легализация, «Госуслуги», качество.

The abstract. The article discusses modern theories of the development and legalization of tutoring in the Russian Federation, based on the principles of the Russian platform "Gosuslugi". The current problems of private tutors are analyzed, including: poor-quality education and the provision of these services, the shadow economy, as well as the problem of legal regulation in the Russian Federation, etc. The issues of how tutors affect the future of our country and our younger generation are touched upon. To eliminate the above-mentioned problems, new options have been proposed to increase the level of additional educational activities, as well as to replenish the state budget, including legality and the involvement of new technological Russian platforms. Examples of successful development of tutoring activities using innovative Russian technologies are given.

Key words: tutoring activities, shadow economy sector, legalization, «Gosuslugi», quality.

Введение. В настоящее время система образования в России представляет собой сложную структуру, включающую в себя множество различных элементов. Одним из таких элементов является репетиторская деятельность. Репетитор - это специалист, который помогает учащимся изучить определенные предметы в области науки и образования, а также занимается индивидуальной подготовкой учащихся к экзаменам.

Репетиторская деятельность играет важную роль в системе образования. «Зачем нужен репетитор? Для того чтобы обеспечить поступление ребенка в выбранную для него родителями школу, наверстать пропущенный материал, устранить пробелы по предмету, быстро подготовиться к экзамену, к ГИА, ЕГЭ, к поступлению в ВУЗ, расширить кругозор или просто, желая выучить язык для себя, мы обнаруживаем, что не обладаем необходимыми знаниями и навыками, чтобы это сделать самостоятельно»¹ [7]. Данная услуга является социально-значимым и высоколиквидным товаром. Репетиторы помогают учащимся лучше понять сложные темы и научиться применять полученные знания на практике. Репетиторство будет иметь свою актуальность всегда, потому что каждый человек имеет свои уникальные потребности и способности. Репетитор в области образования помогает человеку развивать свои сильные стороны и преодолеть слабые, что делает его услуги наиболее востребованными. С каждым годом образовательная система становится более сложной и изменчивой, что делает услуги репетиторов необходимыми. Репетиторские услуги актуальны не только для учащихся и студентов, но и для представителей любого поколения, стремящихся улучшить свои знания. В современном мире образование является одним из важных и первостепенных факторов успеха и благополучия человека. Оно предоставляет возможность получения знаний, умений и навыков, необходимых для успешной жизни и профессиональной деятельности человека. Образование также способствует развитию критического мышления, формированию ценностей и убеждений, а также творческих и иных способностей необходимых для активного участия в жизни общества. Кроме того, образование является важным фактором социальной мобильности и помогает людям адаптироваться к постоянно меняющимся условиям жизни. Но зачастую, в наше время сфера

¹ Войтик, Р. Н. Что такое репетиторство и кто такой репетитор? / Р. Н. Войтик // Наука и образование: проблемы и перспективы : Сборник материалов студенческой научно-практической конференции, Тара, 09 апреля 2015 года. – Тара: ООО "Полиграфический центр КАН", 2015. – С. 177. – EDN UNDKXZ.

образования обладает фундаментом нелегальной предпринимательской деятельности, которая несёт характер отсутствия гарантий и качества предоставляемых образовательных репетиторских услуг.

Правовое регулирование репетиторской деятельности на рынке образовательных услуг. В частях 2,3 статьи 43 Конституции РФ раскрывается: «Гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных учреждениях и на предприятиях. Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии»² [9]. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ части 3 статьи 4, включает в себя задачи образовательного законодательства: – «обеспечение и защита конституционного права граждан Российской Федерации на образование; – создание правовых условий для свободного функционирования и развития системы образования Российской Федерации; – создание правовых гарантий для согласования интересов участников отношений в сфере образования; – создание условий для получения образования в Российской Федерации иностранными гражданами и лицами без гражданства; – разграничение полномочий в сфере образования между федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления»³ [11]. Образовательная деятельность в Российской Федерации подлежит лицензированию в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании

² Конституция Российской Федерации : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 г.] // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 31.10.2020) ч.2, ч.3 ст.43.

³ Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, ч.3 ст. 4

отдельных видов деятельности». Лицензирование с учетом специфики, изложенной в статье 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», осуществляется: – по видам образования; – по уровням образования; – по профессиям; – для профессионального образования – по специальностям и направлениям подготовки; – по подвидам дополнительного образования. Поскольку репетиторы не оформляют статус «самозанятый», часть их доходов не учитывается в государственном бюджете.

Это происходит по нескольким причинам:

1. Налог на прибыль: Если бы репетиторы были зарегистрированы и платили налоги, то государство получало бы часть их доходов в виде налога на прибыль.
2. Социальные отчисления: Когда люди работают официально, их работодатели делают социальные отчисления на пенсионное обеспечение, медицинское страхование и другие социальные выплаты. В случае нелегальной работы, эти отчисления не производятся.
3. НДС (налог на добавленную стоимость): Если бы репетиторская деятельность была легальной, с нее бы взимался налог на добавленную стоимость, который также является доходом для государства.
4. Другие налоги: В некоторых странах репетиторы должны платить налоги на профессиональную деятельность, которые также не уплачиваются при нелегальной работе.

Таким образом, из-за нелегальной репетиторской деятельности государство теряет значительную часть доходов, которые могли бы быть направлены на финансирование образования, здравоохранения и других социальных услуг.

Проблемы в сфере репетиторской деятельности и пути их решения.

«Сегодня существует множество онлайн ресурсов для успешной подготовки к экзаменам. Но несмотря на это, многие ученики и сейчас отдают

предпочтение репетиторам»⁴ [6]. Одной из актуальных проблем современного образования является некачественное предоставление услуг репетиторами, а так же проблема правового регулирования репетиторской деятельности в России. В связи с ростом популярности репетиторства, государство, не имеет возможности контролировать их деятельность и квалификацию. Репетитор, осуществляет услуги, уходя от уплаты налогов, не подтверждая официально уровень своей квалификационной деятельности, тем самым не гарантирует качество предоставляемых услуг. Ученик имеет риск получить некачественную услугу, в связи с неквалифицированностью специалиста. Своей незаконной деятельностью репетиторы не внушают доверия из-за отсутствия официальных лицензий и сертификатов.

Образование - это неотъемлемая часть постоянного развития общества. В наше время возможность для получения высшего и среднего образования требует сдачи ЕГЭ и ОГЭ. В частности учащиеся и их родители при подготовке к сдаче экзаменов находят репетиторов на сервисе объявлений «Авито услуги». Для успешной сдачи государственных экзаменов ученики нуждаются в дополнительных услугах репетиторства. Но данный российский интернет - сервис не гарантирует эффективность и качественность реальной репетиторской деятельности. Основная масса репетиторов не оформляет статус самозанятости, во избежание уплаты налогов. Своей нелегальной деятельностью они могут негативно влиять на качество предоставляемой услуги, так как они не проходят необходимую подготовку и сертификацию, а также не имеют доступа к новым методикам и материалам. Кроме того, в условиях рыночной экономики, репетиторы могут ставить перед собой основную цель - получение прибыли, а не обеспечение качественного предоставления образовательной услуги. За

⁴ Воробьева, Р. А. Неоправданные ожидания как проблема репетиторства / Р. А. Воробьева, М. М. Писклова, Д. И. Исаева // Содержательные и процессуальные аспекты современного образования : Материалы VI Международной научно-практической конференции, Астрахань, 01 марта 2024 года. – Астрахань: Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева, 2024. – С. 153. – EDN MLWJZL.

последние несколько лет были обозначены статистические мошеннические действия в нескольких городах страны, а именно: Саратов, Тюмень, Красноярск, Сочи.

Город	2021г.	2022г.	2023г.	За первый квартал 2024г.
Саратов	57%	61%	69%	72%
Тюмень	43%	58%	64%	68%
Красноярск	41%	43%	45%	49%
Сочи	37%	39%	41%	44%

Рис.1

(Составлен авторами)

Приведенные показатели мошеннических действий актуальны в этих городах. В данном случае мы можем отметить, чем выше спрос, тем больше риска незащищенности и отсутствия гарантий и качества данных предоставляемых образовательных услуг репетиторами.

«**Электронное правительство**» начало набирать большой оборот популярности. Так в 2009 году в Российской Федерации был создан справочно-информационный интернет-портал «Госуслуги» для улучшения доступа граждан, возможности экономии своего времени, быстрого решения своих вопросов и сокращения бюрократической нагрузки. Главной целью создания портала является облегчение взаимодействия граждан с государственными органами и оказание государственных услуг в электронной форме. Важными функциями портала «Госуслуги» являются: доступ к персональной информации, возможность подачи документов и заявлений в электронном виде, оплата государственных услуг и проведение транзакций, электронная подпись, электронный документооборот и автоматизированное ведение дел.

Портал «Госуслуги» стал важным шагом в направлении создания «Электронного государства» и цифровизации общественных процессов.

Одним из возможных решений в сфере репетиторской деятельности может стать интеграция платформы "Госуслуги" в систему онлайн-репетиторства. Это позволит не только контролировать качество предоставляемых услуг, но и обеспечит дополнительную безопасность для пользователей. Данное развитие платформы, поможет объединить две важные сферы нашей жизни - образование и развитие государственных услуг. Для повышения гарантий качества услуг, предоставляемых репетиторами, можно создать различные механизмы контроля и оценки. Это позволит ученикам и их родителям находить подходящего репетитора с помощью специального оценочного рейтинга. Также необходимо ввести систему сертификации репетиторов, которую можно получить после прохождения курсов повышения квалификации и сдачи экзаменов. Кроме того, необходимо создать базу проверенных и надежных репетиторов, которые будут проходить проверку со стороны государства.

Для того чтобы узаконить деятельность репетиторов с помощью справочно-информационного интернет-портала «Госуслуги» необходимо выполнить следующие шаги:

1. На портале «Госуслуги» в разделе «Образование Дети» необходимо создать дополнительную вкладку «Репетиторские услуги»

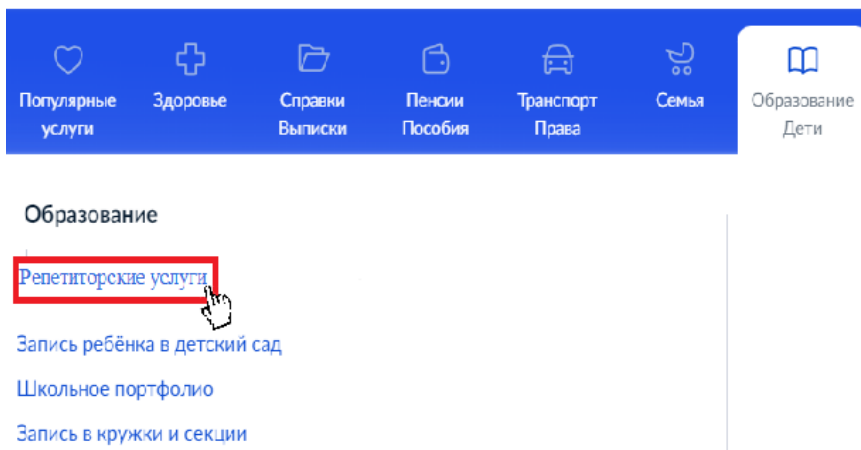


Рис.2 (Составлен авторами)

2. Далее переходим во вкладку «Репетиторские услуги», и наблюдаем градацию предлагаемых услуг по уровню образования

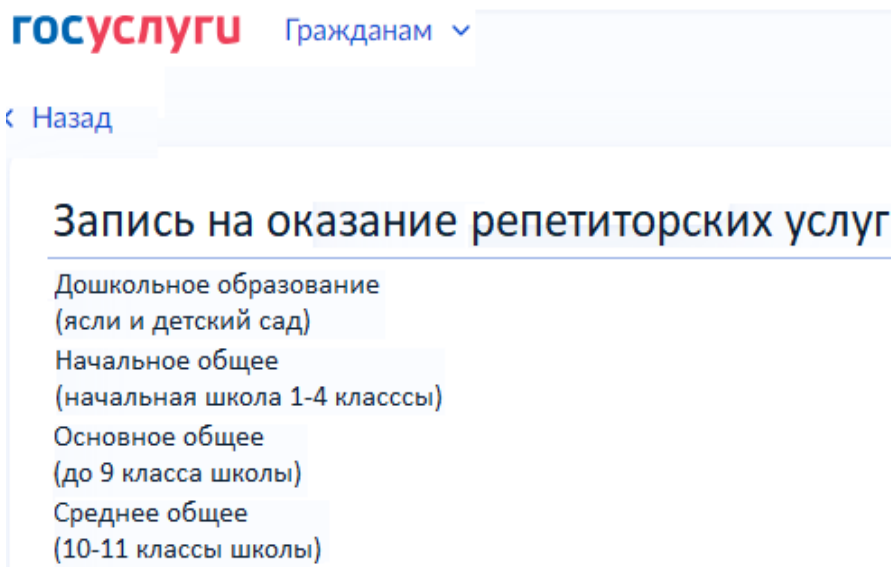


Рис.3 (Составлен авторами)

3. Для примера перейдём в одну из предлагаемых услуг «Среднее общее образование»

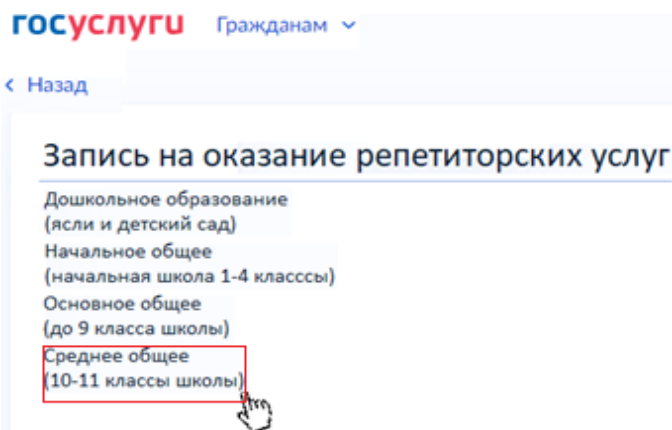


Рис.4 (Составлен авторами)

4. Затем переходим во вкладку «Подготовка к ЕГЭ»

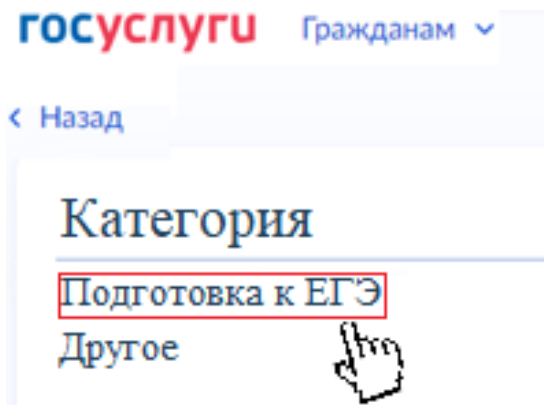


Рис.5 (Составлен авторами)

5. Выбираем нужный нам предмет

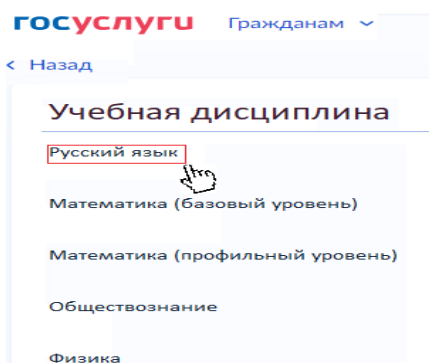


Рис.6 (Составлен авторами)

6. Благодаря рейтинговой системе выбираем подходящего нам репетитора



The screenshot shows the 'Госуслуги' (Gosuslugi) website interface. At the top, there is a header with the 'Госуслуги' logo and a dropdown menu for 'Гражданам'. Below the header, there is a navigation link '< Назад'. The main content area is titled 'Педагоги' (Teachers). Below the title is a table with the following data:

Ф.И.О	ИНН	Педагогический Стаж, лет	Средний балл Сдачи за 2023г.	Отзывы, количество	Рейтинг
Васильева Марья Ивановна	234159261825	13	77	132	4.9
Иванова Тамара Николаевна	118173819812	26	50	81	4.6
Петрова Светла Максимовна	318291726132	5	69	23	4.3

Рис.7 (Составлен авторами)

На примере таблицы системы отзывов и рейтингов на интернет-портале «Госуслуги» следует сделать вывод, что данная платформа является удобной для интеграции в нее деятельности репетиторов. Так же на этом примере мы наблюдаем очень простое взаимодействие ученика с порталом, что так же является важным аспектом данной интеграции. Рейтинговая система позволяет ученикам выбирать репетиторов с высоким уровнем квалификации, что обеспечивает качество образовательного процесса. Более того, для пользователей предоставляется широкий выбор предметов и профилей для обучения. Чтобы избежать совпадений по ФИО, у каждого репетитора в данной системе будет отображаться свой ИНН (Идентификационный номер налогоплательщика) либо регистрационный номер в реестре учёта, с помощью которого будет упрощена навигационная система по поиску конкретного репетитора.

В решении данной проблемы может стать создание дополнительного отдела в Рособрнадзоре за контролем репетиторской деятельности. А также данный отдел может предоставлять консультации и поддержку для родителей и учащихся.

Основными задачами отдела по контролю над деятельностью репетиторов в структуре Рособрнадзора будут являться:

1. Разработка и внедрение стандартов качества для репетиторов, и контроля над их соблюдением (например, требования к образованию, опыту работы, наличию сертификатов и лицензий).
2. Создание и введение реестра учёта - Повышение прозрачности деятельности репетиторов и отображение ИНН либо регистрационного номера
3. Проведение регулярных проверок и инспекций репетиторов для подтверждения соответствия стандартам.
4. Внедрение системы аккредитации репетиторов, которая будет подтверждать их качество и надежность.
5. Сотрудничество с образовательными учреждениями и профессиональными сообществами для обмена информацией о лучших практиках и новых тенденциях в репетиторской деятельности.
6. Организация обучающих семинаров и курсов для репетиторов по вопросам качества преподавания, этики и законодательства.
7. Разработка системы наказаний для репетиторов, нарушающих стандарты качества и законодательство.
8. Защита интересов учащихся - Государственный орган может обеспечить защиту прав учащихся, предотвращая мошенничество и другие нарушения со стороны репетиторов.
9. Создание новых рабочих мест - Создание дополнительного отдела потребует создания новых рабочих мест в сфере образования и науки.

10. Развитие конкуренции - Государственный орган может стимулировать конкуренцию между репетиторами, что приведет к улучшению качества предоставляемых услуг.

Для того чтобы репетиторы, были заинтересованы в осуществлении своей легальной деятельности, необходима поддержка со стороны государства.

Для этого мы предлагаем следующие меры:

1. Субсидирование - Государство может предложить репетиторам субсидии или гранты для покрытия расходов на обучение, например для приобретения необходимых материалов.

2. Льготы на обучение - Репетиторы, которые узаконили свой статус, могут получить скидки или льготы на собственное обучение.

3. Профессиональные награды и признание - Государство может признать их вклад в образовательную систему и присудить определенные профессиональные награды.

4. Возможность участия в образовательных программах и проектах - Узаконенные репетиторы могут быть приглашены для участия в государственных образовательных проектах или программах.

5. Участие в разработке образовательных стандартов и программ - Узаконенные репетиторы могут иметь возможность участвовать в разработке новых образовательных стандартов и программ, что позволит им лучше удовлетворять потребности своих учеников.

Заключение

Для решения данной проблемы предлагаются следующие способы, чтобы узаконить деятельность репетиторских услуг и повысить эффективность и уровень образования с помощью Государственного портала «Госуслуги»:

1. Повышение прозрачности рынка репетиторских услуг - Узаконив деятельность репетиторов через «Госуслуги»,

государство может обеспечить более прозрачный и контролируемый рынок репетиторских услуг. Это может помочь потребителям получать качественную информацию о преподавателях и их услугах, а также снизить риски, связанные с мошенничеством или некачественной работой.

2. Увеличение налоговых поступлений - С введением официального статуса, репетиторы будут обязаны платить налоги со своих доходов, что увеличит налоговые поступления в государственный бюджет.
3. Развитие конкуренции - Появление большего количества репетиторов на рынке приведет к развитию конкуренции, что может способствовать улучшению качества услуг и снижению цен.
4. Стимулирование профессионального развития – Легализация деятельности репетиторов может стимулировать их профессиональное развитие, поскольку они будут вынуждены регулярно проходить курсы повышения квалификации и подтверждать свою квалификацию.

Таким образом, вышеизложенный механизм для вывода из теневого сектора экономики и легализации репетиторской деятельности будет гарантией защиты прав и интересов всех участников процесса.

Использованные источники:

1. Аксенова, А. Г. Репетиторство: за и против! / А. Г. Аксенова // Студент - Исследователь - Учитель : Материалы XXI Межвузовской студенческой научной конференции, Санкт-Петербург, 01–15 апреля 2019 года / Редколлегия: Н.А. Бочарова, Н.И. Верба, Т.С. Вологова [и др.]. – Санкт-

Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена, 2020. – С. 495-500. – EDN GUIUUL.

2. Алексеев С. С. Структура советского права. М.: Юридическая литература, 1975. 795 с. Апресова Н. Г. Правовой статус самозанятых как налогоплательщиков // Вестник Университета имени О. Е. Кутафина. 2020. № 7. С. 130–137.
3. Баскакова, Н. А. Репетиторство как феномен в профессиональном образовании / Н. А. Баскакова // Современное профессиональное образование: опыт, проблемы, перспективы : Материалы международной научно-практической конференции, Орёл, 07–08 октября 2024 года. – Орёл: Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева, 2024. – С. 35-43. – EDN KYQJEQ.
4. Борисова, Т. Е. Репетиторство / Т. Е. Борисова // Трансформация экономики и управления: новые вызовы и перспективы : Сборник статей XIII Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 14–15 декабря 2023 года. – Санкт-Петербург: ООО "Скифия-принт", 2024. – С. 43-50. – EDN CQXOPV.
5. Веселая А. А. К вопросу о сущности образовательных услуг // Вестник Таганрогского института имени А.П. Чехова. 2019. № 1. С. 180–183.
6. Воробьева, Р. А. Неоправданные ожидания как проблема репетиторства / Р. А. Воробьева, М. М. Писклова, Д. И. Исаева // Содержательные и процессуальные аспекты современного образования : Материалы VI Международной научно-практической конференции, Астрахань, 01 марта 2024 года. – Астрахань: Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева, 2024. – С. 153-155. – EDN MLWJZL.
7. Войтик, Р. Н. Что такое репетиторство и кто такой репетитор? / Р. Н. Войтик // Наука и образование: проблемы и перспективы : Сборник материалов студенческой научно-практической конференции, Тара, 09 апреля 2015 года. – Тара: ООО "Полиграфический центр КАН", 2015. – С. 177. – EDN UNDKXZ.

8. Гетман А. Выход из тени: подходы к регулированию репетиторства в России и в мире // Образовательная политика. 2020. № 4. С. 58–68.
9. Конституция Российской Федерации : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 г.] // Официальный интернет–портал правовой информации. – URL: <http://www.pravo.gov.ru>
10. Муллахметова, Г. Н. Роль репетиторства в современной системе образования / Г. Н. Муллахметова // Известия Тульского государственного университета. Педагогика. – 2024. – № 2. – С. 39-47. – EDN SIVQZ.
11. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ.