

УДК - 004.3

Нусхаев Эренцен Санджиевич,

Магистрант РТУ МИРЭА, г. Москва,

E-mail: yomusfu@sssjoki.ru,

РТУ МИРЭА, 119454, РФ, г. Москва, проспект Вернадского, д. 78 с. 4,

институт Информационных технологий

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ГОЛОСОВЫХ АССИСТЕНТОВ

ЯНДЕКС «АЛИСА» И VK «МАРУСЯ»

Аннотация. В статье проведен сравнительный анализ двух популярных российских голосовых ассистентов – Яндекс Алиса и VK Маруся. Рассматриваются ключевые аспекты функционирования виртуальных помощников, включая технические характеристики, функциональные возможности и пользовательский опыт. Цель исследования – выявить преимущества и недостатки каждого из решений, определить их сильные и слабые стороны в контексте современного рынка голосовых технологий. Полученные результаты могут быть полезны как для разработчиков голосовых технологий, так и для конечных пользователей, заинтересованных в выборе оптимального виртуального помощника.

Ключевые слова: голосовой ассистент, VK Маруся, Яндекс Алиса, сравнительный анализ, искусственный интеллект, виртуальный помощник, умный дом, экосистема.

Annotation: The article presents a comparative analysis of two popular Russian voice assistants – Yandex Alice and VK Marusya. The study examines key aspects of virtual assistants' functioning, including technical specifications, functional capabilities, and user experience. The research objective is to identify the advantages and disadvantages of each solution, as well as to determine their strengths and weaknesses in the context of the modern voice technology market. The

findings obtained can be beneficial both for voice technology developers and end users interested in selecting the optimal virtual assistant.

Keywords: voice assistant, VK Marusya, Yandex Alice, comparative analysis, artificial intelligence, virtual assistant, smart home, ecosystem.

В условиях стремительной цифровизации общества наблюдается активное внедрение интеллектуальных голосовых ассистентов, которые существенно упрощают выполнение как профессиональных, так и повседневных задач пользователей. Практическая значимость исследования определяется необходимостью детального анализа функциональных возможностей современных голосовых ассистентов.

В качестве объектов исследования выбраны наиболее популярные российские разработки – Яндекс Алиса [1] и VK Маруся [2], которые занимают лидирующие позиции на отечественном рынке.

Результаты исследования помогут выявить сильные и слабые стороны существующих решений, а также определить перспективные направления развития технологий голосового взаимодействия в контексте цифровой трансформации общества.

С 2020 года в России значительно вырос интерес к умным колонкам с голосовыми ассистентами (Рисунок 1) [3]. Росту популярности умных колонок способствует увеличивающееся количество устройств для «умного дома».



Рисунок 1 – Динамика продаж умных колонок 2018-2022 года.
Figure 1 – Dynamic of selling smart speakers 2018-2022 years.

Анализ динамики рынка умных колонок за 2024 год демонстрирует устойчивый рост потребительского спроса на данные устройства. Статистические данные свидетельствуют о доминировании на рынке решений от компании «Яндекс» (голосовой ассистент Алиса) и холдинга VK (голосовой ассистент Маруся), которые демонстрируют наиболее высокие показатели востребованности среди потребителей [4].

Голосовой ассистент Яндекс Алиса была официально представлен в конце 2017 года. На начальном этапе функционирования взаимодействие с ассистентом осуществлялось исключительно через поисковое приложения Яндекса. Физическое исполнение «Алиса» получила в середине 2018 года, когда была представлена умная колонка, интегрированная с голосовым ассистентом. По состоянию на середину 2025 года наблюдается значительное развитие платформы: в рамках эволюционного развития сформировано три поколения устройств, а продуктовая линейка представлена семью основными категориями [5].

Голосовой помощник VK Маруся была запущена в середине 2019 года и первоначально доступ к функционалу ассистента обеспечивался посредством мобильного приложения. Физическое воплощение технологии произошло в

начале 2020 года, когда были представлены первые устройства с интегрированным голосовым ассистентом. На текущий момент линейка устройств представлена четырьмя моделями VK капсулы, обладающие следующими характеристиками [6].

Оба ассистента показывают устойчивую тенденцию к технологическому совершенствованию, направленному на повышения качества пользовательского опыта и расширения спектра доступных возможностей.

Выполнение базовых функций голосовых ассистентов оба решения исполняют на одинаковом уровне, а именно [7]:

- управление умным домом;
- поиск информации в интернете;
- воспроизведение медиаконтента;
- постановка напоминаний;
- работа с календарем.

Однако, Яндекс Алиса имеет сравнительно большую поддержку устройств «умного дома» и в большинстве собственных решений не требует отдельного приобретения дополнительного оборудования.

Обе реализации демонстрируют высокие показатели взаимодействия с экосистемами своих компаний, однако получение доступа к расширенному набору возможностей потребует подключения платных подписочных сервисов соответствующих экосистем.

В рамках распознавания голоса «Алиса» эффективнее различает источники звука, в то время как «Маруся» в редких случаях ошибочно воспринимает телевизионную речь как обращение пользователя. Однако в обработке детской речи «Маруся» превосходит конкурента, поскольку эффективнее справляется в интерпретации детской речи, особенно при наличии фонетических особенностей произношения.

Таким образом, проведенный анализ позволяет констатировать, что выбор виртуального ассистента должен определяться приоритетными задачами пользователя. Для широкого круга потребителей, нуждающихся в

многофункциональном решении, оптимальным выбором представляется Яндекс Алиса. В то же время для семей с детьми более предпочтительным вариантом является VK Маруся, демонстрирующая превосходные показатели в сфере детского взаимодействия.

Список литературы

1. «Яндекс Алиса – Справка» [Электронный ресурс] — URL: <https://alice.yandex.ru/support/ru/assistant/> (дата обращения 30.07.2025).
2. «VK Маруся» [Электронный ресурс] — URL: <https://marusia.vk.com/> (дата обращения 30.07.2025).
3. «Рынок умных колонок и голосовых ассистентов в России и мире» [Электронный ресурс] — URL: <https://just-ai.com/blog/rynok-umnyh-kolonok-i-golosovyh-assistentov-v-rossii-i-mire> (дата обращения 02.08.2025).
4. «Продажи умных колонок в России за год выросли на четверть» [Электронный ресурс] — URL: https://www.cnews.ru/news/top/2025-01-17_spros_na_umnye_kolonki_v (дата обращения 02.08.2025).
5. «Какие бывают «Яндекс Станции» и чем они различаются: выбираем лучшую» [Электронный ресурс] — URL: <https://www.mvideo.ru/blog/pomogaem-razobratsya/kakie-byvayut-yandeks-stanczii-i-chem-oni-otlichayutsya-vybiraem-luchshuyu> (дата обращения 02.08.2025).
6. «Умные колонки с Марусей: как выбрать и какие есть варианты» [Электронный ресурс] — URL: <https://journal.citilink.ru/articles/umnye-kolonki-s-marusej-kak-vybrat-i-kakie-est-varianty/> (Дата обращения 02.08.2025).
7. «Маруся или Алиса: сравнение голосовых помощников» [Электронный ресурс] — URL: <https://vsesmart.ru/blog/chto-luchshe-marusya-ili-alisa/> (дата обращения 02.08.2025).
8. «Алиса или Маруся: какую колонку купить в 2025-м» [Электронный ресурс] — URL: <https://msk.t2.ru/journal/article/alice-or-marusya> (дата обращения 03.08.2025).

References

1. «Yandex Alice – Help» [Electronic resource] — URL: <https://alice.yandex.ru/support/ru/assistant/> (date of access 30.07.2025).
2. «VK Marusya» [Electronic resource] — URL: <https://marusia.vk.com/> (date of access 30.07.2025).
3. «The market of smart speakers and voice assistants in Russia and the world» [Electronic resource] — URL: <https://just-ai.com/blog/rynok-umnyh-kolonok-i-golosovyh-assistentov-v-rossii-i-mire> (date of access 02.08.2025).
4. «Sales of smart speakers in Russia increased by a quarter over the year» [Electronic resource] — URL: https://www.cnews.ru/news/top/2025-01-17_spros_na_umnye_kolonki_v (date of access 02.08.2025).
5. «What are the Yandex Stations and how do they differ: choosing the best one» [Electronic resource] — URL: <https://www.mvideo.ru/blog/pomogaem-razobratsya/kakie-byvayut-yandeks-stanczii-i-chem-oni-otlichayutsya-vybiraem-luchshuyu> (date of access 02.08.2025).
6. «Smart speakers with Marusya: how to choose and what are the options?» [Electronic resource] — URL: <https://journal.citilink.ru/articles/umnye-kolonki-s-marusej-kak-vybrat-i-kakie-est-varianty/> (date of access 02.08.2025).
7. «Marusya and Alice: comparison of voice assistants» [Electronic resource] — URL: <https://vsesmart.ru/blog/cto-luchshe-marusya-ili-alisa/> (date of access 02.08.2025).
8. «Alice or Marusya: which speaker to buy in 2025» [Electronic resource] — URL: <https://msk.t2.ru/journal/article/alice-or-marusya> (date of access 03.08.2025).