

УДК – 005

Исхоков Саидмумин Яздонович

докторант EUME

г. Пенджикент, Республика Таджикистан

Абдурауф Мамнунзод

докторант EUME

г. Пенджикент, Республика Таджикистан

**К ВОПРОСУ О ПОКАЗАТЕЛЯХ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ
ПРОЕКТАМИ НА ОСНОВЕ ИНСТРУМЕНТОВ КАДРОВОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Аннотация. Для решения приоритетных социально-экономических задач страны с развитой экономикой широко применяют проектный подход. Центральным элементом является обеспечение согласованности интересов государственных и коммерческих структур. Это способствует нахождению оптимального баланса между долгосрочными целями развития и текущими потребностями, что в итоге ведет к укреплению устойчивости и конкурентных позиций социально-экономических систем на длительный срок. В условиях нестабильной экономической и социально-политической ситуации, задача комплексной оценки эффективности управления социально-экономическими проектами представляется особенно сложной, но крайне необходимой. Данный факт подчеркивает не только высокую актуальность исследования данной проблематики, но и ее практическую значимость. Представляется важным осуществить анализ показателей, которые применяются в реальной практике и обсуждаются в научных исследованиях, для оценки эффективности управления социально-экономическими проектами, опираясь на инструменты кадрового обеспечения [5].

Ключевые слова: проектный подход, социально-экономические системы, комплексная оценка эффективности, анализ, управление, инструменты кадрового обеспечения

Iskhokov Saidmumin Yazdonovich

doctoral student, EUME
the city of Penjikent, Tajikistan

Abdurauf Mamnuzod

EUME Doctoral Student
Penjikent, Republic of Tajikistan

**ON THE EFFICIENCY OF MANAGING SOCIO-ECONOMIC
PROJECTS BASED ON HUMAN RESOURCES INSTRUMENTS**

Abstract. To solve priority socio-economic problems, countries with developed economies widely use the project approach. The central element is to ensure the alignment of the interests of public and commercial entities. This helps to find an optimal balance between long-term development goals and current needs, which ultimately leads to strengthening the sustainability and competitive position of socio-economic systems over the long term. In an unstable economic and socio-political environment, the task of comprehensively assessing the effectiveness of socio-economic projects is particularly challenging but crucial. This fact highlights not only the high relevance of research on this issue, but also its practical significance. It seems important to analyze the indicators that are used in real practice and discussed in scientific research to assess the effectiveness of managing socio-economic projects [5].

Keywords: project approach, socio-economic systems, comprehensive efficiency assessment, analysis, management, human resources management tools.

В западных и отечественных подходах к оценке результативности управления социально-экономическими проектами с использованием кадровых ресурсов применяется комплексный подход, который определяется особенностями применяемых стандартов [1]. Обобщая эти стандарты, можно выделить следующие ключевые области показателей для оценки эффективности управления социально-экономическими проектами на основе инструментов кадрового обеспечения:

- Комплекс показателей, отражающих эффективность управления временем (тайм-менеджмент), с акцентом на оценку и измерение времени, затраченного командой проекта на достижение всех поставленных целей, решение задач и выполнение этапов проекта [6]. Важно подчеркнуть, что измерение времени, необходимого команде для реализации всех целей, задач и этапов проекта, является критически важным показателем эффективности в управлении социально-экономическими проектами. Этот показатель используется для мониторинга времени, затраченного командой на различные аспекты проекта, а также для обеспечения его продвижения в соответствии с разработанным и утвержденным планом.

- Показатели оценки результативности управления издержками базируются на качестве анализа финансовой деятельности проекта командой, включая процессы бюджетирования и прогнозирования итогов. Управление затратами подразумевает исследование финансовых сторон проекта, таких как формирование сметы и предсказание результатов. Это позволяет менеджерам проекта контролировать расходы и следить за их соответствием запланированному бюджету [4, 190]. Необходимо подчеркнуть, что статистические данные об отклонениях в расходах выступают в качестве индикатора эффективности управления социально-экономическими проектами с использованием инструментов кадрового обеспечения для мониторинга величины затрат командой. Величина затрат отражает разницу между запланированными и фактическими расходами проекта. Положительный баланс расходов свидетельствует о том, что проект будет реализован в пределах установленного бюджета и в срок.

- Для оценки успешности управления границами проекта используется ряд показателей, позволяющих контролировать качество работы, проделанной командой, в контексте социально-экономической значимости и задач проекта [3]. Важно подчеркнуть, что контроль масштаба проекта подразумевает наблюдение за результатами работы проектной группы, принимая во внимание как масштаб, так и намеченные цели. Это

обеспечивает эффективную реализацию проекта и достижение всех запланированных результатов, не превышая выделенный бюджет и установленные сроки выполнения задач. В данном контексте, показатель масштабируемости проекта играет ключевую роль в оценке эффективности управления социально-экономическим проектом с использованием инструментов кадрового обеспечения. Он часто применяется для оценки результативности управления масштабом проекта. Этот показатель отражает долю работ, добавленных к проекту, которые изначально не были запланированы для выполнения командой. Увеличение этого процента свидетельствует о повышенном риске превышения бюджета или задержки сроков завершения проекта, будь то критическая или некритическая.

- Совокупность индикаторов эффективности риск-менеджмента отражает то, насколько оперативно проектная команда способна идентифицировать и оценивать возможные риски, а также определять их воздействие на проект [7]. Важно подчеркнуть, что управление проектными рисками неразрывно связано с процессом обнаружения и анализа потенциальных угроз, возникающих в ходе реализации проекта. Оценка степени влияния рисков на проект является ключевым элементом управления рисками. В текущих условиях экономической и социальной нестабильности своевременное выявление рисков приобретает особую значимость, позволяя предотвратить нежелательные последствия, которые могут привести к задержкам или даже к полной остановке проекта. Понимание вероятности наступления рисков событий дает разработчикам проекта разработать комплекс мер по смягчению их последствий. Кроме того, это способствует подготовке антикризисных планов для проектной команды, обеспечивая готовность к оперативным действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, вызванных рисками.

- Для оценки степени удовлетворенности всех заинтересованных лиц в течение реализации проекта используется комплекс показателей, измеряющих их удовлетворенность и степень вовлеченности. Важно

подчеркнуть, что удовлетворенность заинтересованных сторон определяется посредством мониторинга их состояния и активности на протяжении всего жизненного цикла проекта. Обычно, этот анализ осуществляется путем сбора обратной связи от заинтересованных сторон на различных этапах проекта. Это позволяет установить, насколько успешно удовлетворяются потребности и ожидания заинтересованных лиц в рамках работы проектной команды. Примером может служить оценка с использованием показателя NPS (Net Promoter Score) - широко распространенного инструмента для измерения удовлетворенности заинтересованных сторон в проекте. Это достаточно простой показатель, позволяющий оценить степень лояльности заинтересованных сторон по шкале от 0 до 10;

- Эффективность управления ресурсами проекта оценивается через систему индикаторов, отражающих, насколько продуктивно команда использует имеющиеся ресурсы и насколько легко эти ресурсы доступны для команды, что направлено на оптимизацию общей производительности проекта [3]. Важно подчеркнуть, что результативность управления ресурсами напрямую зависит от того, как эффективно используются ресурсы и насколько оперативно команда может получить к ним доступ, чтобы своевременно применять их для улучшения хода проекта. Уровень эффективности использования ресурсов командой является ключевым показателем в данной области. По сути, он отображает, какая доля от общего объема доступных команде ресурсов была задействована за определенный период. Этот показатель позволяет руководителю проекта оценить, какая часть ресурсов используется максимально эффективно, а какой объем еще доступен для использования в будущем. Кроме того, руководитель проекта может улучшить распределение ресурсов и гарантировать их эффективное использование, отслеживая процент использования ресурсов. Это, как правило, способствует повышению общей результативности социально-экономического проекта, особенно в контексте кадрового обеспечения.

Для установления значений предложенных критериев эффективности возможно использование двух подходов: аналитико-расчетного и экспертного. Экспертный метод представляется более целесообразным и дает возможность оценить результативность применения средств кадровой поддержки за определенный промежуток времени. Вместе с тем, стремясь к объективности экспертных суждений, инструменты рассматриваются в виде упорядоченной последовательности шагов становления и совершенствования коллектива.

Таким образом, использование комплексных показателей оценки эффективности управления проектами обеспечивает достижение основной цели проекта, заключающейся в максимизации социального и экономического эффекта.

Список литературы

1. Аверин, Александр Сергеевич. Совершенствование управления социально-экономическими проектами на основе инструментов кадрового обеспечения : диссертация ... кандидата экономических наук : 5.2.6. / Аверин Александр Сергеевич ; [Место защиты : ФГБОУ ВО «Государственный университет управления» ; Диссовет 24.2.293.02 (24.2.293.02)]. - Москва, 2025. - 187 с.
2. Боталова М. Е. Региональные инвестиционно-инфраструктурные проекты как основная форма создания новых инфраструктурных объектов социальной направленности: маркетинговое обоснование и проблемы эффективности // Экономика устойчивого развития. – 2021. – № 3 (47). – С. 41–48.
3. Грекул В. И. Управление внедрением информационных систем: учебник / В. И. Грекул, Г. Н. Денищенко, Н. Л. Коровкина. - Москва: Интернет-Ун-т Информ. технологий : БИНОМ. Лаб. знаний, 2008. - 223 с.
4. Ибятков Ф. М. Гарантия исполнения как условие повышения эффективности реализации инфраструктурных проектов в регионах Российской Федерации // Теория и методология развития инфраструктуры

социальной сферы российских регионов с использованием механизма государственно-частного партнерства. – Москва, 2019. – С. 170–183.

5. Ксения Юрьевна Мурашова К вопросу об оценке эффективности систем кадрового обеспечения инвестиционных проектов // Социально-экономический и гуманитарный журнал Красноярского ГАУ. 2023. №4 (30). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-otsenke-effektivnosti-sistem-kadrovogo-obespecheniya-investitsionnyh-proektov> (дата обращения: 08.10.2025).

6. Никулина О. В., Малкова Н. С. Оценка эффективности управления проектами международной компании // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2019. – № 4-3. – С. 12–16.

7. Омаров А. З., Абдулаев М. Н., Шапиева Х. М. Совершенствование методов транспортного планирования при оценке социально-экономических эффектов развития инфраструктурных проектов дорожного хозяйства // Транспортное дело России. – 2021. – № 4. – С. 103–105.