

УДК 519.876.5

Васильев Александр Владимирович, студент бакалавриата, МИРЭА –
Российский технологический университет, г. Москва

RPA-ПЛАТФОРМЫ КАК ИНСТРУМЕНТ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В РОССИЙСКИХ КОМПАНИЯХ В 2025 ГОДУ

Аннотация

В статье рассматривается использование RPA-платформ как инструмента автоматизации бизнес-процессов в российских компаниях в 2025 году, в условиях усиления курса на импортозамещение и обеспечение технологического суверенитета. Особый акцент делается на переходе от зарубежных решений к отечественным системам роботизации. Анализируются ключевые российские RPA-платформы, их функциональные возможности и готовность к использованию, а также наиболее распространённые области практического применения программных роботов. Отдельное внимание уделяется экономическим и качественным эффектам внедрения, а также ограничениям и рискам, которые необходимо учитывать при планировании и реализации проектов роботизации.

Annotation

The article discusses the use of RPA platforms as a tool for automating business processes in Russian companies in 2025, amid a growing focus on import substitution and ensuring technological sovereignty. Particular emphasis is placed on the transition from foreign solutions to domestic robotisation systems. It analyses key Russian RPA platforms, their functional capabilities and readiness for use, as well as the most common areas of practical application for software robots. Particular attention is paid to the economic and qualitative effects of implementation, as well as the limitations and risks that must be taken into account when planning and implementing robotisation projects.

Ключевые слова: роботизация, RPA-платформа, программная роботизация, цифровая трансформация, автоматизация бизнеса.

Keywords: robotisation, RPA platform, software robotisation, digital transformation, business automation.

RPA Robotic Process Automation (RPA, роботизированная автоматизация процессов) представляет собой технологию, позволяющую создавать программных «роботов», которые имитируют действия пользователя в информационных системах: ввод и обработку данных, работу с файлами, почтой, веб- и десктоп-интерфейсами в соответствии с заранее заданными правилами и сценариями. Такой подход отличается от традиционных методов автоматизации тем, что не требует глубокой модификации существующих информационных систем и бизнес-процессов: программный робот работает поверх уже используемых приложений, взаимодействуя с ними через пользовательский интерфейс. [1]

Современные RPA-платформы, как правило, предоставляют инструменты класса no-code/low-code, с помощью которых бизнес-пользователи и аналитики могут описывать логику работы роботов в виде визуальных схем и конфигураций, а не программного кода. Это снижает входной порог для внедрения технологий роботизации и ускоряет тиражирование решений в масштабах организации. В результате RPA рассматривается как удобный и относительно малозатратный инструмент для быстрой автоматизации рутинных, формализованных операций и повышения общей эффективности бизнес-процессов. [2]

В 2025 году российский рынок RPA (Robotic Process Automation) демонстрирует устойчивый рост на 20–50% ежегодно, достигнув объема 10–20 млрд рублей, с доминированием отечественных платформ после ухода иностранных вендоров. Технология стала ключевым инструментом автоматизации рутинных бизнес-процессов в финансовом секторе (94%

внедрений), промышленности (65%), ритейле и госорганизациях, помогая компаниям снижать издержки, высвобождать до 40% трудозатрат и повышать точность операций за счет интеграции с ИИ и Process Mining. [3, 4]

На Рисунке 1 приведен рейтинг отечественных RPA-платформ.

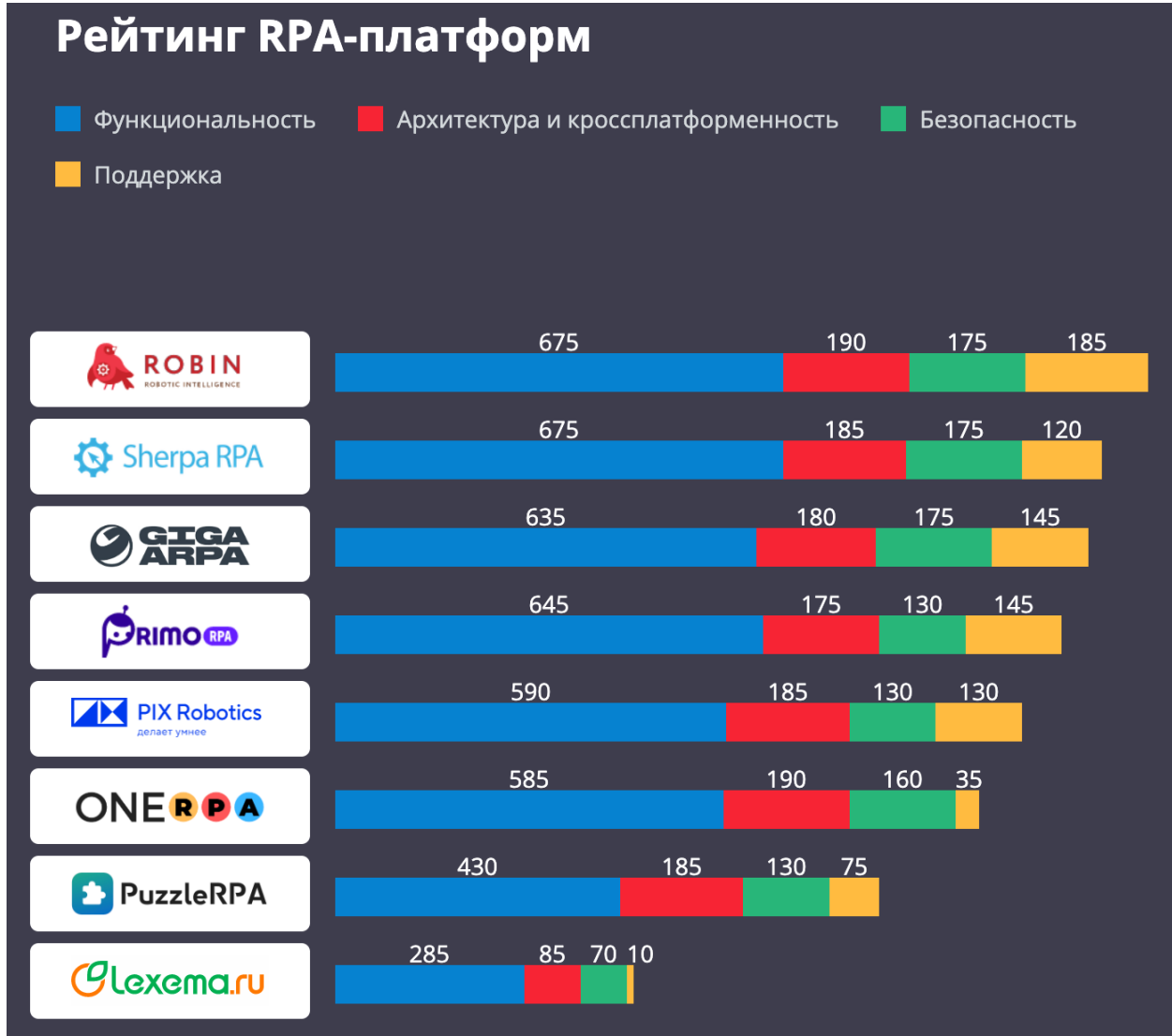


Рисунок 1 – Рейтинг отечественных RPA-платформ

Из рисунка становится ясно, что к 2025 году на российском рынке сформировалась группа ведущих отечественных RPA-платформ, которые фактически заменили решения международных вендоров и обеспечивают выполнение требований по импортозамещению и использованию национальной ИТ-инфраструктуры. Переход на такие платформы поддерживается как регуляторными инициативами, так и практическими соображениями: возможностью локальной технической поддержки, гибкой

доработки функционала под отраслевые особенности и снижением рисков, связанных с санкционными и лицензионными ограничениями. [5]

Отечественные RPA-решения, входящие в рейтинги 2024–2025 годов, в целом демонстрируют сопоставимый с зарубежными аналогами набор базовых возможностей: визуальное моделирование сценариев, централизованную оркестрацию роботов, средства мониторинга и учёта производительности, а также интеграцию с распространёнными корпоративными системами и операционными платформами. При этом в отмечается усиление связки RPA с инструментами интеллектуальной обработки данных и процессной аналитики, что позволяет переходить от точечной автоматизации отдельных операций к комплексной. [6]

В Таблице 1 представлены основные отечественные RPA-платформы.

Таблица 1 — Примеры отечественных RPA-платформ и их характеристик

Платформа	Вендор	Краткая характеристика
Robin RPA	ROBIN	Одна из наиболее зрелых российских RPA-платформ, ориентирована на крупные корпоративные внедрения, поддерживает масштабируемую оркестрацию
Sherpa RPA	Sherpa Robotics	Решение с акцентом на управление распределённым парком роботов и интеграцию с существующими ИТ-ландшафтами, применяется в банковском и промышленном секторах.
Giga RPA	Экосистема Сбера	Платформа корпоративного уровня, интегрированная с инфраструктурой крупных финансовых и государственных заказчиков
Primo RPA	Primo RPA	Отечественное решение, сочетающее классическую RPA с дополнительными инструментами цифровизации процессов для среднего и крупного бизнеса.
PIX RPA	PIX Robotics	Платформа с выраженным по-code-подходом и фокусом на быструю постановку и тиражирование роботов для рутинных операций в различных отраслях.

Опыт российских организаций показывает, что наибольший эффект от внедрения RPA достигается в тех сферах, где присутствуют массовые, формализованные и повторяющиеся операции, выполняемые по устойчивым регламентам. В таких процессах программные роботы позволяют существенно

сократить долю ручного труда, уменьшить количество ошибок и ускорить обработку данных, не требуя глубоких.

К типичным областям применения RPA в российских компаниях относятся:

- финансово-бухгалтерская функция;
- кадровое администрирование и HR-процессы;
- операционное обслуживание клиентов;
- логистика и закупки;
- регуляторная и управленческая отчётность.

В госсекторе и крупных корпорациях RPA всё чаще используется в качестве инструмента разгрузки сотрудников при массовой обработке обращений, заявлений, заявок на услуги и иных стандартных операций, что позволяет повысить скорость обслуживания при сохранении требований к формату и полноте данных. На этом фоне растёт число программ роботизации, в рамках которых RPA-платформы интегрируются с системами электронного документооборота и модулями интеллектуальной обработки данных, обеспечивая сквозную автоматизацию цепочек процессов. [7]

Практика российских компаний показывает, что внедрение RPA-платформ в типовых процессах позволяет существенно снизить трудозатраты за счёт автоматизации рутинных операций ввода и обработки данных. В организациях, где доля регламентных процедур высока, программные роботы обеспечивают ускорение выполнения операций, сокращение количества ошибок и унификацию выполняемых действий.

К наиболее часто отмечаемым эффектам относятся повышение производительности персонала, высвобождение части сотрудников для выполнения более сложных аналитических и клиентских задач, уменьшение количества возвратов и переработок, а также улучшение прозрачности процессов за счёт централизованного мониторинга работы роботов. Дополнительным результатом становится увеличение управляемости бизнес-процессов: организация получает возможность точнее измерять

показатели эффективности, оперативно выявлять «узкие места» и регламентировать ранее слабо формализованные операции.

Несмотря на преимущества, RPA-подход имеет ряд ограничений, так как программные роботы эффективны в стабильных, формализованных процессах, а при частых изменениях регламентов или интерфейсов информационных систем возрастает объём работ по сопровождению сценариев, что снижает ожидаемую экономию.

Среди ключевых рисков выделяются недооценка совокупной стоимости владения — когда при расчётах учитывается разработка роботов, но не расходы на поддержку, мониторинг и адаптацию решений к изменениям бизнес-логики, а также попытки использовать RPA как замену системной переработке процессов. В результате возможна локальная оптимизация отдельных операций без улучшения сквозного процесса. Для минимизации указанных рисков рекомендуется сочетать проекты роботизации с анализом и оптимизацией бизнес-процессов, а также формированием центра компетенций по RPA внутри организации.

Таким образом, RPA-платформы закрепились в российских компаниях как один из ключевых инструментов автоматизации бизнес-процессов. Переход к отечественным системам роботизации сопровождается формированием экосистемы вендоров и ростом зрелости заказчиков, что способствует распространению практик эксплуатации программных роботов.

В то же время опыт показывает, что эффект от внедрения RPA достигается не за счёт разрозненных пилотных проектов, а при интеграции роботизации в общую стратегию цифровой трансформации. При таком подходе RPA-платформы выступают важным элементом формирования архитектуры управления бизнес-процессами российских организаций.

Литература

1. Обзор: Российские RPA-платформы 2025 [Электронный ресурс] URL: https://www.cnews.ru/reviews/platformy_robotizatsii_rpa_2025/articles/rpa_perestraivaet_biznes-protsessy (дата обращения: 20.12.2025).
2. Рынок автоматизации отчетности и RPA в России: XBRL-стандарты, тренды, технологии и примеры внедрения [Электронный ресурс] URL: <https://www.kt-team.ru/blog/reporting-automation-rpa-market-russia-xbrl-trends> (дата обращения: 20.12.2025).
3. RPA в России: инновационный прорыв на фоне предубеждений рынка [Электронный ресурс] URL: <https://companies.rbc.ru/news/p7PhWELW8p/rpa-v-rossii-innovatsionnyj-proryiv-na-fone-predubezhdenij-ryinka/> (дата обращения: 20.12.2025).
4. Краткий анализ рынка Автоматизации в РФ 2024 [Электронный ресурс] URL: <https://vc.ru/life/1753849-kratkii-analiz-rynka-avtomatizacii-v-rf-2024> (дата обращения: 20.12.2025).
5. Рейтинг российских RPA-платформ 2025: технологический суверенитет [Электронный ресурс] URL: <https://www.narpa.ru/info/rejting-rpa/> (дата обращения: 21.12.2025).
6. Российские RPA-платформы 2025 [Электронный ресурс] URL: https://www.cnews.ru/reviews/platformy_robotizatsii_rpa_2025 (дата обращения: 21.12.2025).
7. Российский рынок RPA-систем [Электронный ресурс] URL: <https://www.gmcs.ru/press-center/press-about/rossiyskiy-rynok-rpa-sistem/> (дата обращения: 21.12.2025).
8. Russian RPA Systems Market [Электронный ресурс] URL: https://tadviser.com/index.php/Article:Russian_RPA_Systems_Market (дата обращения: 21.12.2025).
9. The Complete Guide to RPA Cost: Pricing, ROI & Hidden Expenses [Электронный ресурс] URL: <https://smartdev.com/the-complete-guide-to-rpa-cost-pricing-roi-hidden-expenses/> (дата обращения: 21.12.2025).

Literature

1. Review: Russian RPA Platforms 2025 [Electronic resource] URL: https://www.cnews.ru/reviews/platformy_robotizatsii_rpa_2025/articles/rpa_perestraivaet_biznes-protsessy (date of address: 20.12.2025).
2. The Russian Market for Reporting Automation and RPA: XBRL Standards, Trends, Technologies, and Implementation Examples [Electronic resource] URL: <https://www.kt-team.ru/blog/reporting-automation-rpa-market-russia-xbrl-trends> (date of address: 20.12.2025).
3. RPA in Russia: An Innovative Breakthrough Amid Market Prejudices [Electronic resource] URL: <https://companies.rbc.ru/news/p7PhWELW8p/rpa-v-rossii-innovatsionnyij-proryiv-na-fone-predubezhdenij-ryinka/> (date of address: 20.12.2025).
4. Brief Analysis of the Automation Market in Russia 2024 [Electronic resource] URL: <https://vc.ru/life/1753849-kratkii-analiz-rynka-avtomatizacii-v-rf-2024> (date of address: 20.12.2025).
5. Russian RPA Platform Ranking 2025: Technological Sovereignty [Electronic resource] URL: <https://www.narpa.ru/info/rejting-rpa/> (date of address: 21.12.2025).
6. Russian RPA platforms 2025 [Electronic resource] URL: https://www.cnews.ru/reviews/platformy_robotizatsii_rpa_2025 (date of address: 21.12.2025).
7. The Russian RPA market [Electronic resource] URL: <https://www.gmcs.ru/press-center/press-about/rossiyskiy-rynok-rpa-sistem/> (date of address: 21.12.2025).
8. Russian RPA Systems Market [Electronic resource] URL: https://tadviser.com/index.php/Article:Russian_RPA_Systems_Market (date of address: 21.12.2025).
9. The Complete Guide to RPA Cost: Pricing, ROI & Hidden Expenses [Electronic resource] URL: <https://smartdev.com/the-complete-guide-to-rpa-cost-pricing-roi-hidden-expenses/> (date of address: 21.12.2025).

