

**УДК 351/354**

**Климчук Светлана Владимировна**, д.э.н., профессор кафедры государственного и муниципального управления, Херсонский технический университет, г. Геническ

**Скурский Валентин Владимирович**, магистрант, Херсонский технический университет, г. Геническ

**ПРОЕКТ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО  
ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВА НА ЛЕКАРСТВЕННОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Аннотация**

В статье рассматривается проект межведомственного взаимодействия по восстановлению права на лекарственное обеспечение. В основе проекта лежит сетевая модель, предложенная В.А. Шапошниковым. Особая роль в проекте межведомственного взаимодействия отдана уполномоченному по правам человека, как структуре, имеющей возможность работать по восстановлению нарушенных прав не только с государственными или муниципальными органами, но и с благотворительными фондами, представителями бизнеса.

Предлагаемый проект сокращает время обработки жалобы граждан о нарушенном праве и основан на без заявительном характере, так как информация о не предоставлении услуги автоматически попадает в соответствующий реестр.

**Annotation**

The article discusses the project of interdepartmental cooperation on the restoration of the right to drug provision. The project is based on the network model proposed by V.A. Shaposhnikov. A special role in the interdepartmental cooperation project is given to the Commissioner for Human Rights, as a structure that has the opportunity to work on the restoration of violated rights not only with state or municipal authorities, but also with charitable foundations and business

representatives. The proposed project reduces the processing time for citizens' complaints about violated rights and is based on a non-declarative nature, since information about non-provision of services is automatically included in the relevant register.

**Ключевые слова:** омбудсмен, восстановление прав, межведомственное взаимодействие, сетевая модель, лекарственное обеспечение

**Keywords:** ombudsman, restoration of rights, interagency cooperation, network model, drug provision

В Письме Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2016 г. № 07-3188 «О направлении методических рекомендаций» межведомственное взаимодействие рассматривается как разновидность социального взаимодействия. Сторонами взаимодействия выступают социально ориентированные субъекты (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственные им организации, учреждения, некоммерческие организации и иные), достигающие своих целей посредством определенных профессионально специализированных мер и действий [1].

Также отметим, формулировка понятия «межведомственное взаимодействие»: обмен документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами власти, органами государственных внебюджетных фондов в целях предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг [4].

В системе органов государственной власти, которые призваны бороться с несправедливостью и беззаконием, особое место отведено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Целью деятельности такого института государственной правозащиты, как Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, является обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Изучив теоретические основы и опыт межведомственного взаимодействия, мы взяли за основу собственного проекта сетевую модель В.А. Шапошникова.

В основе сетевого взаимодействия лежит понятие «сеть». В наиболее общем виде сеть рассматривается как совокупность занимающих определенные позиции субъектов и связей между ними, направленных на решение определенных проблем посредством преодоления автономности и закрытости организаций, их взаимодействия на принципах социального партнерства, выстраивания вертикальных и горизонтальных связей между профессиональными командами [5].

Рассмотрим работу модели сетевого взаимодействия по восстановлению нарушенных прав на примере обеспечения лекарственными средствами.

Всю цепочку взаимодействия можно описать следующим образом:

- 1) ребенку присваивается статус инвалида, в связи с чем он имеет право на льготное получение лекарств;
- 2) терапевт выписывает льготный рецепт по рекомендации узких специалистов;
- 3) получатель услуги обращается в аптеку.

В соответствии с пунктом 19 Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденного Приказом Минтруда России № 929н, Минздрава России № 1345н от 21.12.2020 года [2], в случае временного отсутствия в аптечной организации указанного в рецепте лекарственного препарата, медицинского изделия или специализированного продукта лечебного питания для детей-инвалидов рецепт принимается на отсроченное обслуживание с даты обращения пациента в аптечную организацию в сроки, установленные правилами отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения.

В соответствии с пунктом 11 Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, утвержденных Приказом Минздрава РФ от 24.11.2021 №1093н [2], отпуск лекарственных

препаратов осуществляется в течение указанного в рецепте срока его действия при обращении лица к субъекту розничной торговли.

Норма данного Приказа Минздрава России, предусматривающая иные сроки отсроченного обслуживания рецептов на льготные лекарственные препараты, к сожалению, утратила силу с 1 сентября 2022 года.

В связи с этим в настоящее время рецепт на льготный лекарственный препарат должен быть обслужен в течение срока его действия, то есть в течение 90 дней.

Не каждая ситуация со здоровьем допускает ожидания в 90 дней, поэтому кроме отсроченного обслуживания должна быть предоставлена возможность обращения в иные аптеки сети. Если же ситуация позволяет отсрочку получения лекарства, то благополучатель оповещается о его поступлении через национальный мессенджер.

На данный момент, при неоказании услуги, гражданин либо сам покупает необходимое лекарственное средство, либо обращается в государственные и муниципальные органы с жалобой. Срок рассмотрения обращения граждан занимает до 30 дней. Таким образом, срок получения лекарственного препарата вновь переносится.

Сетевая модель предусматривает следующий вариант взаимодействия. Если же по истечении 90 дней услуга так и не была оказана, или с учетом экстренности ситуации ранее, факт обращения должен автоматически попадать в реестр нарушенных прав граждан, к которому имеет доступ:

- 1) прокуратура, как надзорный орган;
- 2) департамент здравоохранения, как исполнительный орган;
- 3) уполномоченный по правам человека, как координирующий орган;
- 4) предприниматели;
- 5) Налоговые органы.

Уполномоченный мог бы взаимодействовать не только с органами муниципальной и государственной власти, но и благотворительными фондами, могущими оказать быструю помощь по обеспечению

лекарственными средствами, или предпринимателями, работающими по договору отсрочки платежа от департамента здравоохранения или имеющим право на налоговый вычет.

За это время департамент здравоохранения должен устранить причину задержки. Прокуратура выносит соответствующий акт в отношении организации, нарушившей право на лекарственное обеспечение, обращается в суд от имени потерпевшего.

Налоговые органы формируют сообщение о праве на налоговый вычет.

Таким образом, предложенная сетевая модель координации взаимодействия позволяет в быстрые сроки восстановить нарушенное право граждан.

### **Литература**

1. О направлении методических рекомендаций. Письмо Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2016 г. № 07-3188 – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71381180/> (дата обращения 22.11.2025).
2. Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ, Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2020 г. № 929н/1345н. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400644575/> (дата обращения 22.11.2025).
3. Правила отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения. Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 ноября 2021 г. № 1093н – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403036823/> (дата обращения 22.11.2025).
4. Опыт организации межведомственного взаимодействия органов социального обслуживания и здравоохранения в рамках внедрения

элементов системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами [Электронный ресурс] / сост. Л.И. Мяконькая; под ред. Е.А. Сидоренко. – Шарыпово, 2019. – 24 с

5. Шапошников, В.А. Современные аспекты реализации механизма межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг: монография / В. А. Шапошников, Т. И. Зубкова, Л. А. Скороходова; под науч. ред. В. А. Шапошникова. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2021. – 140 с.

### Literature

1. On the direction of methodological recommendations. Letter of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation dated July 28, 2016 No. 07-3188 – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71381180> / (date of application 11/22/2025).
2. Approval of the Procedure for providing a set of social services to certain categories of citizens. Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation, Ministry of Health of the Russian Federation dated December 21, 2020 No. 929n/1345n. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400644575> / (accessed 11/22/2025).
3. Rules for the release of medicines for medical use. Appendix No. 1 to the Order of the Ministry of Health of the Russian Federation dated November 24, 2021 No. 1093n – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403036823> / (accessed 11/22/2025).
4. Experience in organizing interdepartmental interaction between social service and healthcare authorities as part of the implementation of elements of a system of long-term care for elderly and disabled citizens [Electronic resource] / comp. L.I. Myakonka; edited by E.A. Sidorenko. – Sharypovo, 2019. – 24 s
5. Shaposhnikov, V.A. Modern aspects of the implementation of the mechanism of interdepartmental interaction in the provision of social services: a monograph / V. A. Shaposhnikov, T. I. Zubkova, L. A. Skorokhodova; under the scientific editorship

of V. A. Shaposhnikov. – Yekaterinburg: Publishing House of the Russian State  
prof.-ped. University, 2021. 140 p.