

*Калимуллина Азалия Артуровна,*

*Студентка УУНиТ*

*Научный руководитель: А.Ф. Гарифуллина*

*Доцент УУНиТ*

*Кандидат политических наук*

## **СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

*Аннотация.* В статье рассматриваются современные методы управления, адаптированные к условиям цифровизации. Анализируются основные концепции, методы и инструменты цифрового управления, такие как, искусственный интеллект, большие данные, облачные технологии и автоматизация бизнес-процессов. Исследуются их влияние на эффективность управления и принятие решений в организациях.

*Ключевые слова:* цифровизация, методы управления, государство, государственное управление.

*Annotation.* The article examines modern management methods adapted to the conditions of digitalization. It analyzes key concepts, methods, and tools of digital management, such as artificial intelligence, big data, cloud technologies, and business process automation. Their impact on management efficiency and decision-making in organizations is studied.

*Keywords:* digitalization, management methods, state, public administration.

Цифровизация становится всё более значимой частью сферы государственного управления, трансформируя устоявшиеся и уже устаревающие методы работы, что открывает новые перспективы для улучшения качества предоставления государственных услуг. Цифровая трансформация способствует повышению эффективности различных процессов, обеспечивая их оптимизацию, модернизацию и ускорение

выполнения задач. Кроме того, цифровизация значительно увеличивает уровень прозрачности деятельности государственных органов, делая их работу более открытой и доступной для населения и бизнеса. В результате граждане и предприниматели получают возможность получать услуги быстрее.

Главное условие успешной цифровизации – в перепроектировании всех процессов на основе полного исключения традиционных «бумажных» процессов и любых очных взаимодействий. [1, с. 20].

В настоящее время взаимодействие граждан Российской Федерации с государственными структурами и органами местного самоуправления приобретает все большее значение в контексте предоставления широкого спектра социально-административных услуг. Данные учреждения ориентированы на обеспечение высокого уровня оперативности, качества предоставляемых услуг. Тем не менее, практическая реализация этих целей зачастую сталкивается с определенными проблемами. В этой связи возникает объективная потребность в совершенствовании работы сотрудников органов власти посредством интеграции передовых решений в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Первым важным методом государственного управления в условиях цифровизации является создание «Электронного правительства». Электронное правительство – это процесс, направленный на изменение взаимодействий в системе государственного управления, цель которого заключается в совершенствовании системы управления, повышении качества обслуживания населения и обеспечении конституционных прав граждан [2, с. 216]. Такой метод позволит оперативно передавать информацию между различными ведомствами, минимизируя время на выполнение процедур и тем самым повышая качество предоставляемых гражданам услуг.

Плюсом такого метода является то, что все сервисы и порталы будут онлайн, тем самым граждане смогут получать доступ к информации и услугам без необходимости посещать государственные учреждения. Также, благодаря таким платформам граждане могут оставлять отзывы и предложения, что,

несомненно, способствует повышению качества, оказываемых государственных услуг.

Вторым важным методом является внедрение искусственного интеллекта в государственное управление. На сегодняшний день в государственном управлении существует ряд важных вопросов, которые нуждаются в решении, например: недостаточное оказание государственных услуг гражданам; слабая цифровая безопасность; коррупция [3, с.13]. Данные вопросы можно попробовать решить с помощью искусственного интеллекта, например, можно разработать чат-бот с помощью, которого граждане смогут получать ответы на интересующие их вопросы.

Следующим методом являются «открытые данные», благодаря данному методу граждане смогут свободно получать доступ к информации о деятельности государственных органов, что способствует вовлеченности общества в процессы принятия решений [4, с. 24]. Также, такой метод повышает уровень доверия к власти. Например, многие государства публикуют открытые данные бюджета, здравоохранения, образования и других сфер, что позволяет населению проводить анализ данной информации и предлагать улучшения.

Другой метод государственного управления является использование технологии больших данных. Большие данные определяются специалистами как совокупность инструментов и методов обработки структурированных и неструктурированных данных огромных объёмов из различных источников, подверженных постоянным обновлениям, в целях повышения качества принятия управленческих решений, созданных новых продуктов и повышения конкурентоспособности [5]. Таким образом, использование больших данных и аналитических инструментов в государственном управлении позволяет улучшить процесс принятия решений, прогнозировать потребности населения и оптимизировать распределение ресурсов. Это особенно актуально в таких областях, как здравоохранение, безопасности и транспорта.

Цифровизация открывает новые возможности для вовлечения граждан в процессы государственного управления. Так, краудсорсинг, как технология привлечения широкого круга лиц к решению социально-экономических проблем при использовании их знаний и опыта, при достаточно низких затратах имеет широкие возможности для повышения эффективности системы государственного управления. Например, в каждом городе можно создать мобильное приложение и онлайн-платформы для сбора мнений граждан о городских проектах и инициатив, что позволяет учитывать их потребности и предпочтения.

Также не стоит забывать о том, что существуют ряд рисков использования данных методов в государственном управлении, такие как несанкционированное использование персональных данных, цифровое неравенство граждан, которое связано прежде всего с населением у которого низкий уровень дохода и цифровая грамотность.

Современные методы государственного управления в условиях цифровизации требуют от органов власти гибкости, открытости и готовности к изменениям. Внедрение новых технологий и подходов позволяет улучшить качество государственных (муниципальных) услуг, повысить уровень прозрачности и вовлеченности граждан в процессы управления. Цифровизация – это не только технологии, но и новое понимание роли государства в жизни граждан.

Таким образом, Современные методы государственного управления в условиях цифровизации требуют от органов власти гибкости, открытости и готовности к изменениям. Внедрение новых технологий и подходов позволяет улучшить качество государственных (муниципальных) услуг, повысить уровень прозрачности и вовлеченности граждан в процессы управления. Цифровизация – это не только технологии, но и новое понимание роли государства в жизни граждан. Важно учитывать риски, связанные с цифровым неравенством и безопасностью данных, а также необходимость развития цифровой грамотности среди населения. В перспективе дальнейшее

исследование цифрового управления должно быть направлено на разработку эффективных механизмов взаимодействия между государством, бизнесом и гражданами в условиях цифровой трансформации.

Библиографический список:

1. Двоеглазова Е.А., Куракова Ч.М. Цифровизация государственного управления. 2024 г. С. 20.
2. О Стратегии инновационного развития Российской Федерации до 2020 года: распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 года № 2227-р // СЗ РФ. – 2012 - №1. – С.216.
3. Карапетян Д.В. Перспективы использования искусственного интеллекта в государственном управлении / Д.В. Карапетян // Формула менеджмента. 2020. № 1 (12). С. 13.
4. Галимуллина Н.М. Региональные особенности нейминга //PR и реклама в изменяющемся мире: региональный аспект. 2017. № 16. С. 24.
5. Савельев А.И. Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 149 – ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» М., 2015.