

УДК 658.5

Захаренко Аксинья Олеговна, магистрант, Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ), г. Москва

Теплая Наила Алигасановна, доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой, профессор кафедры информационных систем и цифровых технологий Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ), г. Москва

РОЛЬ РОБОТИЗАЦИИ В ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Аннотация

В данной статье рассматривается роль роботизации как ключевого фактора оптимизации бизнес-процессов современных предприятий. На основе анализа актуальных исследований и практических кейсов российских компаний раскрываются направления применения программной роботизации (RPA), ее интеграция с технологиями искусственного интеллекта в рамках концепции гиперавтоматизации. Особое внимание уделяется таким эффектам внедрения как сокращение временных и финансовых затрат, повышение производительности, минимизация ошибок. Анализируются факторы успешной роботизации, включая создание центров компетенций, развитие культуры автоматизации и необходимость предварительной оптимизации процессов. Систематизируются барьеры внедрения и формулируются перспективные направления развития роботизации в контексте цифровой трансформации предприятий.

Annotation

This article examines the role of robotization as a key factor in optimizing the business processes of modern enterprises. Based on an analysis of current research and practical cases of Russian companies, the author explores the applications of software robotization (Robotic Process Automation, RPA), as well as its integration

with artificial intelligence technologies within the concept of hyperautomation. Special attention is paid to the effects of implementation, such as reduced time and financial costs, increased productivity, and minimized errors. The article analyzes the success factors of robotization, including the establishment of competence centers, the development of an automation culture, and the need for preliminary process optimization. Barriers to implementation are systematized, and promising areas for the development of robotization in the context of digital transformation of enterprises are formulated.

Ключевые слова: роботизация, RPA, оптимизация бизнес-процессов, гиперавтоматизация, искусственный интеллект, цифровая трансформация, эффективность предприятия.

Keywords: robotization, RPA, business process optimization, hyperautomation, artificial intelligence, digital transformation, enterprise efficiency

Введение

В условиях цифровой трансформации экономики и нарастающего дефицита кадровых ресурсов российские предприятия сталкиваются с необходимостью поиска новых инструментов повышения операционной эффективности. Традиционные подходы к автоматизации, основанные на внедрении крупных информационных систем, не всегда позволяют оперативно решать задачи оптимизации рутинных операций, требующих взаимодействия между разрозненными приложениями. Роботизация бизнес-процессов (Robotic Process Automation, RPA) представляет собой технологию, использующую программных роботов для эмуляции действий человека при выполнении повторяющихся задач в цифровой среде. В отличие от традиционной автоматизации, RPA не требует изменения существующих информационных систем и глубокой программной интеграции, что обеспечивает более быстрое внедрение и измеримый экономический эффект [2].

Актуальность темы подтверждается масштабным распространением технологии, так согласно исследованию TAdviser и SL Soft, 82% крупнейших

российских компаний уже используют программную роботизацию, среди крупных компаний эта доля составляет 44%, а в сегменте малого и среднего бизнеса данный показатель не превышает 26%, при этом 70% респондентов отмечают положительный бизнес-эффект от внедрения RPA [4][9]. Дальнейший рост интереса к роботизации стимулируется интеграцией с технологиями искусственного интеллекта, что позволяет переходить к гиперавтоматизации – комплексной автоматизации сквозных бизнес-процессов [7].

Цель данной статьи – на основе анализа теоретических подходов и практических кейсов раскрыть роль роботизации в оптимизации бизнес-процессов предприятия, систематизировать факторы успешного внедрения и определить перспективные направления развития технологии.

Теоретические основы роботизации бизнес-процессов

Программная роботизация представляет собой класс технологий автоматизации, ориентированный на выполнение структурированных, повторяющихся операций, которые ранее требовали участия человека. Как отмечают исследователи, ключевыми характеристиками RPA являются способность взаимодействовать с несколькими информационными системами через пользовательский интерфейс, строгое соблюдение алгоритмов и высокая скорость обработки данных [1].

В иерархии инструментов автоматизации RPA занимает промежуточное положение между макросами в офисных приложениях и полноценной системной интеграцией на основе API. Это определяет специфическую нишу технологии – автоматизация процессов, для которых создание интеграционных связей экономически нецелесообразно или технически затруднено, но при этом ручное выполнение создает избыточную нагрузку на сотрудников [2].

Современное понимание роли роботизации выходит за рамки точечной автоматизации отдельных операций. Ведущие аналитические агентства, включая Gartner, вводят понятие гиперавтоматизации – стратегического подхода, предполагающего использование комплекса технологий (RPA,

искусственный интеллект, BPM, OCR/IDP, Task Mining) для максимально полной автоматизации бизнес-процессов и обеспечения их сквозного выполнения [4][7].

Направление оптимизации бизнес-процессов средствами роботизации

Наиболее очевидный эффект роботизации заключается в многократном сокращении времени выполнения рутинных операций. Программные роботы работают круглосуточно без перерывов, со скоростью, значительно превышающей человеческие возможности.

Масштабы внедрения и достигнутый эффект, зафиксированные в некоторых российских компаниях, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Эффекты внедрения роботизации в российских компаниях

Компания	Масштаб внедрения	Достигнутый эффект
ООО «Газпромтранс»	70 программных роботов	Экономия 3 000 рабочих часов в год [3]
АО «Силловые машины»	13 роботов	Высвобождение 8 FTE (эквивалент полной занятости) [6]
ПАО «Сбербанк»	1500 роботов работают одновременно	400 бизнес-процессов роботизированы с помощью RPA, 400 000 операций в день выполняют роботы [10]

Показателен опыт АО «Силловые машины», где предварительный анализ с использованием технологии Task Mining выявил потенциал оптимизации до 60% рабочего времени сотрудников, занятых операционной работой в учетных системах. В группе 1С из 884 часов операционной работы за два месяца 524 часа (59%) можно было оптимизировать, что в годовом выражении составило почти 4 000 часов. Аналогичный анализ в SAP показал потенциал оптимизации более 25 000 часов в год [6].

Также следует отметить опыт ПАО «Сбербанк», который создал свою собственную платформу для автоматизации бизнес-процессов GigaARPA. Она предназначена для создания программных роботов, которые повторяют

действия человека и умеют работать с различными типами систем. Например, может открывать сайты, приложения, искать информацию, копировать, обрабатывать и вводить их в другие системы. Облачная микросервисная архитектура обеспечивает высокую производительность и отказоустойчивость. Роботы четко следуют инструкции и не допускают ошибок. Используются защищенные протоколы обмена данными и реализована защита от несанкционированных подключений и подмены RPA-сценариев. GigaARPA включена в реестр отечественного ПО и стабильно работает вне зависимости от внешних факторов. На сегодняшний день Сбер роботизировал с помощью RPA 400 бизнес-процессов, 1500 роботов работают одновременно, выполняя до 400 000 операций в день [10].

Человеческий фактор остается одной из основных причин ошибок при выполнении рутинных операций с данными – ручной перенос информации между системами, сверка показателей, формирование отчетности. Программные роботы гарантируют строгое соблюдение алгоритмов и исключают ошибки, связанные с перегруженностью, усталостью и невнимательностью сотрудников [1]. Особое значение повышение точности имеет в процессах, связанных с финансовой и регламентированной отчетностью, расчетами с контрагентами, кадровым учетом. Как отмечается в исследовании Tiquim, внедрение роботизации в документооборот производственного холдинга позволило не только сократить затраты на 30%, но и повысить точность выполнения операций за счет единых правил обработки и автоматической валидации данных [5].

Экономический эффект роботизации складывается из прямой экономии фонда оплаты труда за счет высвобождения сотрудников от рутинных операций и косвенных эффектов, таких как ускорения оборачиваемости средств, сокращения штрафов и пеней за просрочки, уменьшение потерь от ошибок.

Наиболее масштабный результат демонстрирует Магнитогорский металлургический комбинат, где за шесть лет реализации программы

роботизации экономический эффект составил 730 млн рублей при автоматизации около 300 бизнес-процессов [8]. Это подтверждает, что системный подход к роботизации, а не разовые проекты, способен генерировать устойчивый экономический эффект на протяжении длительного периода.

По обобщенным данным, предприятия, внедряющие подход гиперавтоматизации, в среднем фиксируют сокращение затрат в диапазоне 10-50% и годовой ROI на уровне 30-200% [5].

Внедрение программных роботов создает основу для сквозного мониторинга бизнес-процессов. В отличие от человеческого исполнения, действия робота полностью логируются, что позволяет в любой момент времени восстановить траекторию обработки операции, выявить узкие места и оптимизировать алгоритмы.

Интеграция RPA с BPM-платформами и инструментами Process Mining обеспечивает возможность непрерывного анализа эффективности процессов и их оперативной корректировки. Современные платформы, такие как ROBIN, позволяют запускать процессы по расписанию, гибко распределять нагрузку между роботами и автоматически передавать параметры между задачами, что повышает устойчивость процессов и прозрачность исполнения [11].

Интеграция роботизации и искусственного интеллекта

На современном этапе развития наиболее перспективным направлением становится интеграция программной роботизации и технологиями искусственного интеллекта. Как отмечают эксперты, «искусственный интеллект не вытесняет роботизацию, а усиливает ее, расширяет функциональность и повышает ценность для заказчика» [4].

Ключевые направления взаимодействия RPA и искусственного интеллекта представлены в таблице 2.

Таблица 2. Направления интеграции RPA и искусственного интеллекта

Технология ИИ	Функция в связке с RPA	Эффект
---------------	------------------------	--------

Компьютерное зрение/OCR	Распознавание документов, сканов, изображений	Автоматизация ввода неструктурированных данных
Обработка естественного языка (NLP)	Анализ текстов, извлечение сущностей	Обработка обращений, договоров, переписки
Машинное обучение (ML)	Прогнозирование, классификация, выявление аномалий	Интеллектуальная маршрутизация, предиктивная аналитика
Генеративный ИИ (LLM)	Создание контента, ответы на вопросы, обобщение	Подготовка отчетов, коммуникация с клиентами

Примером эффективной интеграции служит опыт компании АО «Силловые машины», где роботы используют технологии оптического распознавания текста для обработки счетов-фактур и переноса данных из PDF-файлов в учетные системы [6].

Одним из наиболее востребованных сценариев применения гиперавтоматизации становится интеллектуальная обработка документов (IDP). Технология позволяет автоматизировать полный цикл работы с входящей документацией: от распознавания и классификации до извлечения данных и загрузки в учетную систему.

По данным исследования, наиболее перспективными сценариями внедрения ИИ в бизнес-среду респонденты считают распознавание и верификацию комплектов документов, поиск по документам и базам знаний, проверку документов на соответствие регламентам [2]. При этом функциональность OCR/IDP постепенно становится частью базовых возможностей ИИ-платформ, что снижает потребность в отдельных специализированных решениях.

Следующим этапом эволюции роботизации становится появление *agentic AI* – интеллектуальных агентов, способных принимать решения в меняющихся условиях. В отличие от классических RPA-роботов, работающих по жестким скриптам, такие агенты могут адаптироваться к вариативности процессов, анализировать контекст и выбирать оптимальный сценарий действий [2].

Интеллектуальные агенты находят применение в клиентском сервисе (автоматизация коммуникаций), закупочной деятельности (анализа предложений и выбор поставщиков), управлении персоналом (адаптация сотрудников, ответы на вопросы). По прогнозам, в ближайшие три года ожидается внедрение LLM и ML-технологий: 64% компаний планируют их использование [4].

Факторы успешного внедрения роботизации

Анализ успешных кейсов роботизации показывает, что максимальный эффект достигается при реализации системной стратегии, а не разовых проектов. Как подчеркивает Михаил Верисов, директор Центра технологии роботизации ММК, «роботизация будет максимально успешной, если она станет стратегией компании, а не разовыми проектами» [8].

Критическим фактором выступает поддержка со стороны топ-менеджмента. Отсутствие инициативы руководства названо в числе основных причин слабой эффективности роботизации наряду с сопротивлением сотрудников и ошибками в расчете окупаемости.

Для системного развития роботизации целесообразно создание специализированных структурных подразделений – центров компетенций (центров передового опыта, ЦПО). Такие центры обеспечивают методологическое сопровождение проектов, тиражирование успешных решений, контроль качества и подсчет возврата инвестиций.

В функции ЦПО входят:

- Отбор процессов для роботизации на основе объективных критериев;
- Методическая поддержка команд разработки;
- Мониторинг результатов и расчет экономической эффективности;
- Масштабирование успешных решений на другие подразделения;
- Обучение сотрудников и развитие культуры автоматизации

Опыт ООО «Газпромтранс» демонстрирует эффективность развития роботизации в своей компании за счет вовлечения сотрудников функциональных подразделений в создание робота с использованием low-

code/no-code инструментов. В компании обучено более 130 сотрудников, которые самостоятельно разрабатывают роботов для своих подразделений без навыков программирования [3].

Важным моментом является то, что «автоматизация должна следовать за оптимизацией бизнес-процессов, а не наоборот – автоматизация неэффективного процесса не принесет желаемого результата» [6]. Прежде чем внедрять роботов, необходимо проанализировать существующие процессы, определить «узкие места», устранить избыточные и/или дублирующие операции и неэффективные звенья.

Инструментами такого анализа выступают технологии Process Mining и Task Mining, позволяющие на основе цифровых следов восстанавливать реальную картину выполнения процессов и выявлять «узкие места».

Успех программ роботизации во многом зависит от отношения сотрудников к внедряемым технологиям. Важно сформировать в компании такую культуру, в которой RPA будет восприниматься сотрудниками как помощник, а не угроза потери работы.

Практика показывает, что сотрудники, освобожденные от рутинных операций, получают возможность сосредоточиться на более содержательных задачах, требующих человеческого рассуждения, креативности и коммуникаций. Это повышает удовлетворенность работой и создает дополнительные стимулы для развития.

Барьеры и ограничения внедрения

Несмотря на очевидные преимущества, процесс роботизации сталкивается с рядом барьеров, которые необходимо учитывать при планировании проектов.

В первую очередь, это высокие затраты на внедрение и последующую поддержку решений. Расходы на приобретение платформ, разработку роботов и последующее сопровождение остаются существенными, особенно для среднего и малого бизнеса. Участники исследований называют этот фактор в числе основных ограничений [9].

Не менее острой проблемой является дефицит квалифицированных кадров, так как успешная реализация проектов роботизации требует специалистов, сочетающих понимание бизнес-процессов и владение технологиями автоматизации. Дефицит таких кадров сдерживает даже при наличии финансовых ресурсов.

Кроме того, серьезным препятствием может стать сопротивление персонала. Страх перед сокращениями, недопонимание целей автоматизации, недостаточная вовлеченность функциональных подразделений могут приводить к неудачам проектов.

К числу значимых ограничений можно отнести и технические сложности. Необходимо тщательно анализировать интерфейсы систем, с которыми предстоит работать роботам. Любые изменения верстки сайтов, обновления программного обеспечения могут потребовать постоянной и затратной доработки скриптов для роботов, что снижает экономическую эффективность внедрения.

Перспективы развития роботизации

Анализ текущей тенденции позволяет выделить несколько ключевых направлений развития роботизации в ближайшие годы.

Прежде всего, наблюдается переход к платформенным решениям. На смену разрозненным инструментам приходят интегрированные платформы гиперавтоматизации, объединяющие RPA, BPM, OCR и ИИ-модели в единую экосистему, что обеспечивает бесшовное взаимодействие компонентов и значительно упрощает управление сложными процессами.

В тесной связи с этим находится развитие low-code/no-code инструментов. Упрощение разработки роботов расширяет круг потенциальных пользователей, позволяя вовлекать в автоматизацию сотрудников функциональных подразделений без технической подготовки.

Еще одной важной тенденцией является интеграция роботов с корпоративными мессенджерами и порталами. Благодаря этому роботы становятся доступными через привычные интерфейсы, и сотрудники могут

взаимодействовать с ними в VK Teams, Telegram, корпоративных порталах, что существенно снижает барьеры их использования и ускоряет внедрение технологий в повседневную деятельность.

Параллельно развивается практика облачного развертывания. Переход к облачным моделям обеспечивает высокую масштабируемость, гибкость и экономичность решений, что особенно актуально для компаний с территориально распределенной структурой. Вместе с тем, в связи с обработкой все большего объема чувствительных данных значительно возрастают требования к защите информации. В практику внедряются специализированные защитные слои (trust-слои), строгие политики доступа и детальный аудит действий роботов, что становится неотъемлемым условием функционирования корпоративных экосистем.

Заключение

Роботизация бизнес-процессов утвердилась в качестве действенного инструмента оптимизации деятельности предприятий, обеспечивающего сокращение временных и финансовых затрат, повышение качества данных и производительности труда. Масштабы внедрения технологий в крупнейших российских компаниях (82%) и высокий уровень удовлетворенности (70%) подтверждают ее практическую ценность.

Современное понимание роли роботизации выходит за рамки автоматизации только рутинных операций. Интеграция RPA с искусственным интеллектом, BPM-платформами и аналитическими инструментами в рамках концепции гиперавтоматизации создает основу для комплексной цифровой трансформации, позволяя выстраивать сквозные процессы, адаптивные к изменениям внешней среды.

Успешная реализация проектов роботизации требует системного подхода. Необходимо учитывать такие условия как стратегическое видение, поддержка руководства, создание центров компетенций, предварительную оптимизацию процессов и развитие культуры автоматизации. Только при соблюдении этих

HYPERLINK "https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"/ HYPERLINK
"https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"cionews
HYPERLINK "https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"/61 HYPERLINK
"https://www.it-world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"v
HYPERLINK "https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"2 HYPERLINK
"https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"rqp44 HYPERLINK
"https://www.it-world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"44
HYPERLINK "https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"w HYPERLINK
"https://www.it-world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"88
HYPERLINK "https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"gcs HYPERLINK
"https://www.it-world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"84
HYPERLINK "https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"kks HYPERLINK
"https://www.it-world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"08
HYPERLINK "https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"gocwskg
HYPERLINK "https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html". HYPERLINK
"https://www.it-
world.ru/cionews/61v2rqp44w88gcs84kks08gocwskg.html"html (дата
обращения: 18.03.2026);

3. «Газпромтранс» внедрил 70 программных роботов //
Myseldon.com. – 2025. – 07 августа. – URL:

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"/2025/10/07/](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) [HYPERLINK](#)

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser)

[rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) HYPERLINK

["https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser"](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/10/07/kazhdaya-vtoraya-rossiiskaya-kompaniya-vnedrila-tehnologii-giperavtomatizatsii-issledovanie-sl-soft-fabricaoneai-aktsioner--gk-softline-i-tadviser) (дата обращения: 18.03.2026);

5. Как гиперавтоматизация снижает издержки и ускоряет работу // РБК Компании. – 2025. – 20 августа. – URL: <https://companies.rbc.ru/news/sIuKJzMuZL/kak-giperavtomatizatsiya-snizhaet-izderzhki-i-uskoryaet-rabotu/> (дата обращения: 19.03.2026);

6. Как повысить производительность труда с помощью программных роботов?: рассказывает ИТ-директор «Силовых машин» // CNews. – 2025. – 01 сентября. – URL: https://www.cnews.ru/news/top/2025-08-20_avtomatizatsiya_dolzhna_sledovat (дата обращения: 19.03.2026);

7. Сергеев П. Не только ИИ: технологии гиперавтоматизации, которые меняют бизнес / П. Сергеев // IT Channel News. – 2025. – 23 декабря. – URL: <https://www.novostiitkanala.ru/news/detail.php?ID=193066> (дата обращения: 18.03.2026);

8. Экономический эффект от роботизации на ММК за шесть лет составил 730 млн рублей // УралБизнесКонсалтинг. – 2025. – 04 апреля. – URL: <https://urbc.ru/1068135692-ekonomicheskij-effekt-ot-robotizacii-na-mmk-za-shest-let-sostavil-730-mln-rublej.html> HYPERLINK
["https://urbc.ru/1068135692-ekonomicheskij-effekt-ot-robotizacii-na-mmk-za-shest-let-sostavil-730-mln-rublej.html"](https://urbc.ru/1068135692-ekonomicheskij-effekt-ot-robotizacii-na-mmk-za-shest-let-sostavil-730-mln-rublej.html) (дата обращения: 19.03.2026);

9. 82% крупнейших компаний используют RPA: исследование SL Soft и TAdviser // РБК Компании. – 2025. – 07 октября. – URL: <https://companies.rbc.ru/news/dOAXNPmWwK/82-krupnejshih-kompanij-ispolzuyut-rpa-issledovanie-sl-soft-i-tadviser/> (дата обращения: 18.03.2026);

10. GigaARPA : программные роботы для автоматизации процессов : [сайт] / ПАО «Сбербанк». – Москва, 2025. – URL: <https://developers.sber.ru/portal/products/gigaarpa> (дата обращения: 19.03.2026);

11. SL Soft FabricaONE.AI обновила BPM-движок платформы ROBIN // Softline. – 2025. – 14 октября. – URL: <https://softline.ru/about/news/sl-soft-fabricaone-ai-aktsioner-gk-softline-obnovila-bpm-dvizhok-platformy-robin-uskorennyy-perenos-> (дата обращения: 19.03.2026)