

УДК 004.056.5

Казанков Антон Романович,

студент 2-го курса МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ), 09.04.03 – Прикладная информатика, Россия, г. Москва

Чванова Марина Сергеевна,

Научный руководитель

Профессор ВАК по кафедре Информатики и информационных технологий, МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ) , Россия, г. Москва

Теплая Наиля Алигасановна,

Научный руководитель

Доцент ВАК по кафедре Информатики, МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ) , Россия, г. Москва

**АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЛАСТИ
ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА: ПРОБЛЕМЫ И
ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ В ПРИКЛАДНОЙ ИНФОРМАТИКЕ**

Аннотация :

В статье рассматриваются современные технологии искусственного интеллекта и их применение в задачах миграции корпоративных ИТ-процессов на отечественные программные платформы. Особое внимание уделено анализу возможностей использования ИИ для обеспечения качества управления и непрерывности бизнес-процессов при переходе на платформу EVA. Рассмотрены основные направления применения искусственного интеллекта, включая автоматизацию процессов, интеллектуальный анализ данных и мониторинг ИТ-инфраструктуры. Выявлены ключевые проблемы внедрения, такие как зависимость от качества данных, сложность интерпретации моделей и ограничения вычислительных ресурсов. Определены перспективы использования ИИ в задачах цифровой трансформации и импортозамещения.

Ключевые слова: искусственный интеллект, миграция ИТ-процессов, EVA, прикладная информатика, автоматизация, DevOps, анализ данных, импортозамещение.

Abstract:

The article discusses modern artificial intelligence technologies and their application in the migration of corporate IT processes to domestic software platforms. Special attention is paid to the analysis of the possibilities of using AI to ensure the quality of management and continuity of business processes during the transition to the EVA platform. The main areas of application of artificial intelligence, including process automation, data mining and monitoring of IT infrastructure, are considered. Key implementation issues such as dependence on data quality, complexity of model interpretation, and limitations of computing resources have been identified. The prospects of using AI in the tasks of digital transformation and import substitution are determined.

Keywords: artificial intelligence, IT process migration, EVA, DevOps, automation, data analysis, import substitution

В условиях цифровой трансформации и политики импортозамещения российские организации сталкиваются с необходимостью перехода на отечественные программные платформы. Одним из ключевых направлений является миграция корпоративных ИТ-процессов, которая сопровождается рисками нарушения непрерывности бизнес-процессов и снижения качества управления.

Современные технологии искусственного интеллекта позволяют минимизировать данные риски за счет автоматизации, анализа данных и интеллектуального мониторинга систем. В частности, использование ИИ

может существенно повысить эффективность миграции на платформы класса EVA.

Целью статьи является анализ современных технологий искусственного интеллекта и оценка их применимости в задачах миграции корпоративных ИТ-процессов с учетом требований к надежности и управляемости.

Современные технологии искусственного интеллекта находят широкое применение в управлении ИТ-инфраструктурой и процессами.

Методы машинного обучения позволяют анализировать большие объемы логов и событий, выявлять аномалии и прогнозировать возможные сбои. Это особенно важно при миграции систем, когда возрастает нагрузка на инфраструктуру.

Глубокое обучение применяется для обработки неструктурированных данных, включая системные сообщения и пользовательские запросы.

Это позволяет автоматизировать обработку инцидентов и ускорить реагирование. Технологии обработки естественного языка используются в системах поддержки пользователей, включая чат-боты и интеллектуальные сервис-дески, что снижает нагрузку на ИТ-подразделения в период миграции. Таким образом, ИИ становится важным инструментом управления сложными ИТ-средами.

Применение ИИ при миграции на платформу EVA. Миграция корпоративных систем на отечественные платформы, такие как EVA, требует комплексного подхода и учета множества факторов.

Одним из ключевых направлений применения ИИ является анализ текущих ИТ-процессов. Системы машинного обучения позволяют выявить узкие места, зависимости между сервисами и потенциальные риски.

В процессе миграции ИИ может использоваться для:

- автоматического сопоставления конфигураций старых и новых систем;
- анализа журналов событий для выявления критических ошибок;

- прогнозирования влияния изменений на бизнес-процессы.

Особое значение имеет обеспечение непрерывности бизнес-процессов. Системы интеллектуального мониторинга позволяют в реальном времени отслеживать состояние сервисов и оперативно реагировать на отклонения.

Также ИИ может применяться в рамках DevOps-практик, включая автоматизацию CI/CD, тестирование и контроль качества развертывания.

Проблемы внедрения искусственного интеллекта несмотря на значительный потенциал, использование ИИ в задачах миграции сопровождается рядом ограничений.

Прежде всего, это зависимость от качества исходных данных. Для обучения моделей необходимы достоверные и структурированные данные, которые в реальных корпоративных системах часто отсутствуют или распределены.

Второй проблемой является сложность интерпретации результатов. При принятии управленческих решений важно понимать, на основе каких факторов система ИИ делает выводы. Также стоит учитывать высокую стоимость внедрения, включая необходимость вычислительных ресурсов и квалифицированных специалистов.

Дополнительные сложности связаны с интеграцией ИИ в существующую ИТ-инфраструктуру и адаптацией к отечественным платформам.

Перспективы использования ИИ в условиях импортозамещения

- Перспективы применения искусственного интеллекта в задачах миграции ИТ-процессов связаны с развитием отечественных технологий и платформ.
- Ожидается активное внедрение интеллектуальных систем управления ИТ-процессами, способных самостоятельно анализировать состояние инфраструктуры и предлагать оптимальные решения.
- Важным направлением является развитие AIOps-подходов, которые объединяют методы ИИ и операционного управления ИТ.

Также перспективным является использование ИИ для оценки качества управления и формирования рекомендаций по оптимизации процессов.

Развитие таких решений позволит повысить надежность и устойчивость корпоративных систем при переходе на отечественные платформы.

Искусственный интеллект играет важную роль в повышении эффективности миграции корпоративных ИТ-процессов на отечественные платформы, включая EVA. Его применение позволяет снизить риски, связанные с нарушением непрерывности бизнес-процессов, и повысить качество управления.

Вместе с тем, успешное внедрение ИИ требует решения ряда проблем, связанных с данными, интерпретируемостью и интеграцией технологий.

Таким образом, использование искусственного интеллекта является перспективным направлением развития прикладной информатики и важным инструментом цифровой трансформации в условиях импортозамещения.

Список литературы

- 1. Иванов А. В., Петров Д. С. Применение технологий искусственного интеллекта в управлении ИТ-процессами // Информационные технологии и вычислительные системы. — 2025. — № 2. — С. 15–27.*
- 2. Смирнова Е. Н., Кузнецов Р. А. Анализ методов миграции корпоративных информационных систем в условиях импортозамещения // Прикладная информатика. — 2024. — Т. 19, № 4. — С. 45–58.*
- 3. Васильев И. П. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений в ИТ-инфраструктуре предприятий. — М.: Инфра-М, 2025. — 312 с.*

4. Козлов М. А., Орлова Т. В. Использование AIOps-подходов для обеспечения непрерывности бизнес-процессов // Системный администратор. — 2025. — № 6. — С. 22–30.
5. Федоров Н. Г. Методы обеспечения надежности и отказоустойчивости информационных систем. — СПб.: Питер, 2024. — 256 с.
6. Захаров Д. Л., Морозова А. С. Применение машинного обучения для анализа логов и мониторинга ИТ-систем // Вестник компьютерных и информационных технологий. — 2025. — № 3. — С. 33–41. Белов С. К.
7. Цифровая трансформация и импортозамещение в корпоративных ИТ-системах. — М.: Юрайт, 2024. — 198 с.