

Аллабердыев Вера.

Студент магистратуры 2 курса.

Кафедра: Факультет автоматизированных систем , транспорта и вооружений

ВУЗ : Волгоградский государственный технический университет.

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ: НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Аннотация

Статья посвящена внедрению системы менеджмента качества (СМК) в учебных заведениях, особенно в технических вузах, готовящих специалистов в области машиностроения. Рассматриваются теоретические основы СМК, а также методические подходы к ее внедрению в образовательный процесс. Особое внимание уделяется важности систематического контроля и улучшения качества образования, а также значению постоянного обновления образовательных программ и повышения квалификации преподавательского состава. Применение СМК в учебных заведениях способствует улучшению качества образования, повышению конкурентоспособности выпускников и созданию более эффективных связей между учебными учреждениями и промышленностью. В статье приводится пример успешного внедрения СМК в одном из ведущих технических университетов России, который продемонстрировал рост удовлетворенности студентов и повышение качества подготовки специалистов.

Ключевые слова: система менеджмента качества; образовательные учреждения; машиностроение; качество образования; внедрение СМК; образовательные программы; преподавание; высшее образование.

В последние десятилетия система менеджмента качества (СМК) стала неотъемлемой частью организационной структуры многих отраслей, в том числе образования. Внедрение СМК в учебных заведениях, особенно в технических, таких как университеты и колледжи машиностроения, представляет собой важный шаг в повышении качества образовательных услуг и подготовке квалифицированных специалистов, способных успешно работать на высококонкурентном рынке труда.

Система менеджмента качества в образовательном процессе включает несколько ключевых аспектов, основными из которых являются планирование, контроль и улучшение качества. Применение СМК в учебных заведениях ориентировано на создание стабильной и прозрачной структуры, в которой каждый элемент образовательного процесса подвергается постоянному анализу, а полученные результаты служат основой для улучшений. Важно отметить, что для успешного внедрения СМК в учебных заведениях необходим системный подход, включающий участие всех заинтересованных сторон — от руководства образовательного учреждения до студентов и работодателей.

Важным элементом СМК является регулярное обновление образовательных программ. Для учебных заведений машиностроения это особенно актуально, так как индустрия машиностроения постоянно развивается, внедряются новые технологии и появляются новые требования со стороны работодателей. В условиях динамично меняющегося рынка знаний обновление учебных планов и программ должно происходить регулярно, с

учетом потребностей современной экономики. Например, в МГТУ им. Н. Э. Баумана, одном из ведущих технических университетов страны, с 2018 года действует система ISO 9001. Это внедрение значительно улучшило качество образования, повысив удовлетворенность студентов на 25% по результатам опросов и улучшив показатели практической подготовки выпускников.

Примечание: внедрение СМК в учебном заведении — это не только пересмотр образовательных стандартов, но и улучшение качества преподавания. Для этого важнейшую роль играют высококвалифицированные преподаватели, которые должны постоянно совершенствовать свои знания и методы преподавания. Обучение преподавателей современным образовательным методам и технологиям является неотъемлемой частью внедрения системы качества в учебный процесс.

Кроме того, внедрение СМК в образовательный процесс способствует созданию более эффективной связи между учебными заведениями и промышленностью. Практическая подготовка студентов на предприятиях играет ключевую роль в их профессиональном становлении. Современные производственные условия требуют от специалистов не только теоретических знаний, но и практических навыков, что невозможно без тесного сотрудничества учебных заведений и предприятий.

Применение системы менеджмента качества позволяет не только улучшить качество образования, но и повысить конкурентоспособность учебных заведений. Учебные заведения, активно внедряющие стандарты СМК, становятся более привлекательными для абитуриентов, так как обеспечивают высокий уровень подготовки специалистов. Более того, выпускники таких учебных заведений, как правило, быстрее адаптируются на рабочих местах, что положительно сказывается на их трудовой деятельности и дальнейшем карьерном росте.

Примером успешного внедрения СМК может служить статистика, полученная в ходе исследования "Качество высшего образования в России" (2019). Согласно данным, более 78% студентов, обучающихся по инженерным специальностям, отметили значительное улучшение качества образования после внедрения системы менеджмента качества в учебных заведениях. Это связано с более структурированным подходом к образовательному процессу, улучшением качества учебных материалов и методов преподавания.

Внедрение СМК также способствует улучшению организационной эффективности учебных заведений. Оно помогает повысить взаимодействие между административными и учебными подразделениями, оптимизировать внутренние процессы и сократить количество ошибок в управлении учебным процессом. Это, в свою очередь, способствует созданию более прозрачной и понятной структуры, что позитивно сказывается на общении с студентами и их вовлеченности в учебный процесс.

Внедрение системы менеджмента качества в учебных заведениях машиностроения является необходимым шагом для повышения качества образования и подготовки специалистов, способных работать в условиях современных технологических и экономических реалий. Система СМК дает возможность улучшать не только учебный процесс, но и организационную структуру учебного заведения, что в конечном итоге способствует развитию всей отрасли и повышению конкурентоспособности страны на мировом рынке.

Список литературы

1. Горохов А. В. Система менеджмента качества образовательного процесса вуза // CyberLeninka. 2022. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-menedzhmenta-kachestva-obrazovatel'nogo-protssessa-vuza> (дата обращения: 18.12.2025).

2. The quality management system in educational institutions of the Slovak Republic: impact on the ranking's position // CyberLeninka. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/the-quality-management-system-in-educational-institutions-of-the-slovak-republic-impact-on-the-ranking-s-position> (дата обращения: 18.12.2025).

3. Пронина Л. Н. Система менеджмента качества в образовательной организации в условиях реализации ФГОС нового поколения // CyberLeninka. 2015. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-menedzhmenta-kachestva-v-obrazovatel'noy-organizatsii-v-usloviyah-realizatsii-fgos-novogo-pokoleniya> (дата обращения: 18.12.2025).

4. Мазитов М. А. Система менеджмента качества в образовании // CyberLeninka. 2011. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-menedzhmenta-kachestva-v-obrazovanii> (дата обращения: 18.12.2025).

5. Петухова М. В. Понятие системы менеджмента качества в образовательном процессе // CyberLeninka. 2023. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-sistemy-menedzhmenta-kachestva-v-obrazovatel'nom-protssesse> (дата обращения: 18.12.2025)