

А.С. Плужник, студент
1 курс, факультет «Информационная бизнес-аналитика»
Московского финансово-юридического университета
Россия, г. Москва

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: В статье рассматриваются теоретические и практические аспекты формирования информационного обеспечения управленческих решений в современных организациях. Анализируются основные компоненты информационной системы управления, её структура и функции в контексте цифровой трансформации. Особое внимание уделяется методам сбора, обработки и представления управленческой информации для повышения качества принимаемых решений. Рассматриваются современные инструменты и технологии, применяемые для автоматизации процессов информационного обеспечения. Предложены рекомендации по совершенствованию информационной инфраструктуры организации в целях оптимизации управленческой деятельности.

Ключевые слова: информационное обеспечение, управленческие решения, информационная система, цифровые технологии, менеджмент, автоматизация управления, организация.

Annotation: The article examines the theoretical and practical aspects of forming information support for managerial decisions in modern organizations. The main components of the management information system, its structure and functions in the context of digital transformation are analyzed. Particular attention is paid to methods of collecting, processing, and presenting management information to improve the quality of decisions made. Modern tools and technologies used to automate information support processes are considered. Recommendations are proposed for improving the information infrastructure of an organization in order to optimize management activities.

Key words: information support, managerial decisions, information system, digital technologies, management, management automation, organization.

Введение

В условиях динамично развивающейся рыночной среды и нарастающей цифровизации всех сфер жизнедеятельности вопросы разработки и совершенствования информационного обеспечения управленческих решений

приобретают особую актуальность. Эффективность функционирования любой организации напрямую зависит от качества информации, на основе которой принимаются стратегические, тактические и оперативные решения.

Под информационным обеспечением управленческих решений понимается совокупность информационных ресурсов, методов, технологий и инструментов, обеспечивающих своевременное получение, обработку, хранение и передачу сведений, необходимых для реализации управленческих функций. Как отмечает Л. А. Чалдаева, «информация является одним из ключевых ресурсов современного предприятия, определяющим его конкурентоспособность и устойчивость» [1, с. 45].

Цель настоящей статьи — исследование теоретических основ и практических подходов к разработке информационного обеспечения управленческих решений, а также выработка рекомендаций по его совершенствованию в условиях цифровой трансформации.

Теоретические основы информационного обеспечения управленческих решений

Управленческое решение представляет собой результат аналитической деятельности субъекта управления, направленной на выбор оптимального варианта действий из множества альтернатив. Неотъемлемым условием принятия качественного решения является наличие полной, достоверной и своевременной информации.

В научной литературе выделяют несколько ключевых характеристик управленческой информации:

- релевантность — соответствие информации целям и задачам управления;
- достоверность — точность и объективность данных;
- своевременность — поступление информации в момент, когда она необходима для принятия решения;
- полнота — охват всех существенных аспектов исследуемой проблемы;
- доступность — возможность получения информации уполномоченными субъектами.

Структура информационного обеспечения управленческих решений включает несколько взаимосвязанных элементов, представленных на рисунке ниже.

Современные технологии информационного обеспечения

Развитие цифровых технологий кардинально изменило подходы к формированию информационного обеспечения управленческих решений. В настоящее время организации активно используют следующие инструменты.

Таблица 1. Классификация современных технологий информационного обеспечения управленческих решений

Группа технологий	Примеры систем	Основные функции
ERP-системы	SAP, 1С:Предприятие	Интеграция бизнес-процессов, учёт ресурсов
BI-платформы	Power BI, Tableau	Визуализация данных, аналитика
CRM-системы	Bitrix24, amoCRM	Управление взаимодействием с клиентами
Системы ЭДО	СБИС, ЭДО Диадок	Электронный документооборот
Облачные хранилища	Яндекс Диск, Google Drive	Хранение и совместный доступ к данным
Big Data инструменты	Hadoop, Apache Spark	Обработка больших массивов данных

Внедрение ERP-систем позволяет существенно повысить оперативность и точность управленческой отчётности. По данным отраслевых исследований, организации, использующие интегрированные информационные системы, демонстрируют сокращение времени на подготовку управленческой отчётности на 30–50% [2, с. 61].

Особую роль в современных условиях играют технологии Business Intelligence (BI), обеспечивающие трансформацию больших массивов неструктурированных данных в наглядные аналитические отчёты и дашборды. Данные инструменты позволяют менеджменту организации получать информацию в режиме реального времени и принимать обоснованные решения на основе актуальных данных.

Этапы разработки информационного обеспечения

Разработка системы информационного обеспечения управленческих решений представляет собой комплексный проект, включающий несколько последовательных этапов.

Первый этап — диагностика информационных потребностей. На данном этапе осуществляется анализ структуры организации, выявляются ключевые центры принятия решений, определяется перечень управленческих задач, требующих информационного сопровождения. Проводится аудит существующих информационных потоков с целью выявления «узких мест» и дублирующих процессов.

Второй этап — проектирование информационной архитектуры. На основе результатов диагностики разрабатывается модель информационной системы: определяются источники данных, маршруты информационных потоков, форматы представления информации, уровни доступа для различных категорий пользователей.

Третий этап — выбор и внедрение технологических решений. Осуществляется выбор программного обеспечения, соответствующего выявленным потребностям организации, проводится его настройка и интеграция с существующими системами, организуется обучение персонала.

Четвёртый этап — тестирование и ввод в эксплуатацию. Проводится проверка корректности работы системы, тестирование в опытном режиме, устранение выявленных недостатков и последующий перевод в промышленную эксплуатацию.

Пятый этап — мониторинг и совершенствование. Функционирующая система подвергается регулярному аудиту; по его результатам вносятся корректировки, обусловленные изменением информационных потребностей организации или появлением новых технологических возможностей.

Проблемы и пути совершенствования

Несмотря на широкое распространение современных информационных технологий, многие организации сталкиваются с рядом типичных проблем в сфере информационного обеспечения управленческих решений.

К числу наиболее распространённых относятся: избыточность и дублирование информации; несовместимость используемых программных решений; недостаточная квалификация персонала в области работы с аналитическими системами; низкий уровень информационной безопасности; отсутствие единых стандартов формирования управленческой отчётности.

Для решения указанных проблем В. Н. Шитов и О. Ф. Цымбалист рекомендуют применять комплексный подход, предусматривающий «одновременное совершенствование организационной структуры, технологической платформы и системы управления знаниями» [3, с. 61].

С позиций практики управления представляется целесообразным реализовать следующий комплекс мер:

1. Провести унификацию форматов управленческой отчётности и стандартизацию информационных процессов.
2. Обеспечить интеграцию всех используемых в организации информационных систем на единой технологической платформе.
3. Внедрить систему управления мастер-данными (MDM) для устранения дублирования и противоречий в данных.

4. Организовать регулярное обучение сотрудников навыкам работы с аналитическими инструментами.

5. Разработать и внедрить политику информационной безопасности, соответствующую актуальным угрозам.

Заключение

Таким образом, информационное обеспечение управленческих решений является одним из ключевых факторов эффективности современной организации. Разработка качественной информационной системы требует системного подхода, охватывающего диагностику информационных потребностей, проектирование архитектуры, выбор технологических решений и их последующее совершенствование.

Цифровизация открывает широкие возможности для повышения оперативности, точности и аналитической глубины управленческой информации. Вместе с тем успешная реализация соответствующих проектов предполагает не только технологические инвестиции, но и организационные преобразования, а также развитие цифровых компетенций управленческого персонала.

Перспективным направлением дальнейших исследований представляется изучение потенциала технологий искусственного интеллекта и предиктивной аналитики в контексте информационного обеспечения стратегических управленческих решений.

Использованные источники

1. Чалдаева, Л. А. Экономика предприятия : учебник для бакалавров / Л. А. Чалдаева. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2013. — 411 с.

2. Мишин, В. М. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. М. Мишин. — 2-е изд., стереотип. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. — 527 с.

3. Шитов, В. Н. Комплексный подход к анализу конкурентоспособности предприятия / В. Н. Шитов, О. Ф. Цымбалист // Экономический анализ: теория и практика. — 2014. — № 13. — С. 59–63.

4. Саак, А. Э. Информационные технологии управления : учебник для вузов / А. Э. Саак, Е. В. Пахомов, В. Н. Тюшняков. — 2-е изд. — СПб. : Питер, 2012. — 320 с.

5. Гаврилов, Д. А. Управление производством на базе стандарта MRP II / Д. А. Гаврилов. — 2-е изд. — СПб. : Питер, 2005. — 416 с.

6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Собрание законодательства РФ. — 2006. — № 31 (ч. 1). — Ст. 3448.

7. Информационные системы в экономике : учебник / под ред. Г. А. Титоренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. — 463 с.

Анастасия Сергеевна Плужник

Магистр, Московского финансово-юридического университета, г. Москва

E-mail: mousi2008@rambler.ru

Тел. +7 916 264 07 38